

## İLETİŞİM YOLUYLA DOLANDIRICILIK ( BİLGİLENDİRME NOTU )

Dolandırıcılık suçu en genel anlamıyla, bir kişiyi çeşitli hilelerle aldatarak, kendisine ya da başkasına menfaat sağlamak amacıyla yapılan kasıtlı eylemlerdir.

Dolandırıcılık suçu, türlerine göre farklılık göstermektedir. Ülkemiz genelinde en yaygın olarak karşılaşılan dolandırıcılık yöntemi "Kontör/Para Dolandırıcılığı" şeklinde gerçekleştirilen ve telefon yoluyla yapılan dolandırıcılıktır.

Telefon yoluyla dolandırıcılık olaylarında; şüpheliler, gelişen teknolojik imkânları kullanarak, mağdurları telefon ile arayarak kendilerini polis, asker veya savcı olarak tanıtmaktadırlar. Bu kişiler bir takım gerçek dışı vaatler ile kurgu olaylar inşa edip, vatandaşlarımızın iyi niyetleri ve yardımseverlik duygularını istismar ederek dolandırmaktadırlar.

Kendilerini polis, asker, savcı gibi sahte unvanlarla tanıtan dolandırıcılar, telefonla aradıkları şahıslara;

- Terör örgütü veya bir suç şebekesi tarafından banka hesabının boşaltılacağı,
- Terör örgütü veya suç şebekesi tarafından telefon hattının kullanıldığı,
- Bir olayda suçlu olarak isminin geçtiği,
- Hesaplarındaki paraların çekilerek devlet güvencesi altına alınacağı,
- Şüphelilerin tespiti ve yakalanması amacıyla soruşturma başlatıldığı, gizli operasyon yürütüldüğü, deşifre edilmesi durumunda gözaltına alınacağı,
- İkamette bulunan altın ve ziynet eşyalarının hırsızlık olayında ele geçen eşyalar arasında olduğundan bahisle bir poşet veya çanta içerisine konularak belirtilen yere bırakılması gerektiği,
- Banka hesabının terör örgütü tarafından kullanıldığı öğrenildiğinden, banka hesabındaki paranın güvence altına alınması için verilecek hesap numarasına paranın aktarılması gerektiği,
- Operasyon bitimi parayı iade edecekleri,

gibi senaryolarla tehdit, korku ve panik hali oluşturarak vatandaşlarımızı dolandırmaktadırlar.

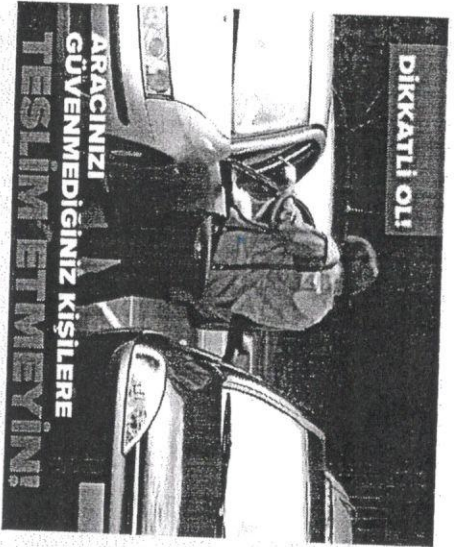
Bunların yanı sıra dolandırıcı şahıslar kullandıkları çeşitli bilgisayar programları sayesinde vatandaşlarımızın telefon ekranında 155 Polis imdat tarafından aranıyor gibi gözükecek şekilde arama yaparak güvenlerini kazanmaktadırlar. Hatta polis ekiplerini, sahte ihbarlarla aradıkları vatandaşın ikamet bölgesine yönlendirip senaryolarının inandırıcılığını sağlamaktadırlar. Daha sonraki aşamalarda ise verdikleri hesap numaralarına paranızı havale etmenizi ya da para ve altınlarınızı çöp kutuları, park veya sokaklara bırakmanızı istemektedirler.

Bu yöntemler dışında, vatandaşlarımızın telefon numaralarına "hediye kazandınız" ya da "çekiliş kazandınız" gibi SMS'ler atarak, vergi veya kargo ücreti adı altında para talep etmektedirler. Ayrıca dolandırıcılar telefonla sizi arayarak sağlık veya hayat sigortanızın yenilenmesi için para yatırmanızı isteyerek de dolandırabilmektedirler.

Telefon yoluyla dolandırıcılık suçunun mağduru olmamak için;

Polis, Jandarma, Cumhuriyet Savcısı veya herhangi bir kamu personeli, hiçbir şekilde vatandaşlarımızdan elden ziynet eşyası, para teslimi veya havale-EFT yapılmasını katiyen talep etmez. Sizi telefonla arayarak kendisini Polis, Savcı, Asker olarak tanıtıp, bankaya para yatırmanızı veya bir yere para, altın bırakmanızı isteyenlere asla inanmayın.

Telefon görüşmeleri esnasında arka plandan gelen telsiz seslerine ve korku, panik yaratma amaçlı senaryolara katiyen itibar etmeyin. Telefonunuza gelen SMS metinlerinde aramanızı istedikleri numaraları kesinlikle aramayın. Kimlik ve kredi kartı bilgilerinizi sakın paylaşmayın. Böyle bir durumla karşılaşmanız halinde lütfen hemen 155 POLİS İMDAT hattını arayın ya da en yakın Emniyet Birimine müracaat edin.



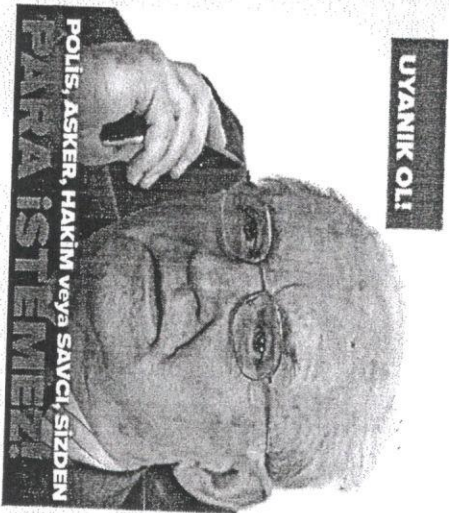
**DİKKATLİ OL!**

**ARACINIZI  
GÜVENMEDİĞİNİZ KİŞİLERE  
TESLİM ETMEYİN!**

- ✓ Güvenmediğiniz otopark görevlilerine acınızı teslim etmeyin
- ✓ Aracınızda değerli eşya bırakmayın.
- ✓ Trafik kazası dahil her ne sebeple olursa olsun aracınızdan inerken kontak anahtarınızı ve değerli eşyalarınızı yanınıza alın.
- ✓ Aracınızın yedek anahtarını güvenli yerlerde muhafaza edin.



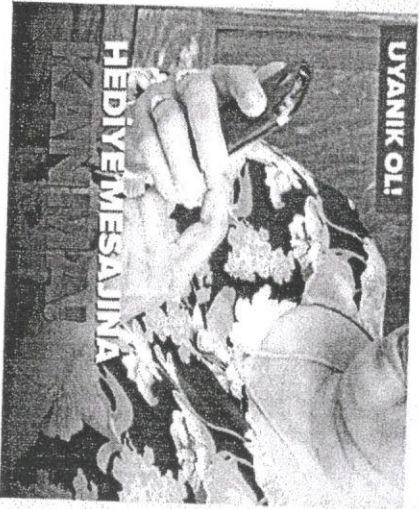
**YASİL ARACI ALTIYDİĞİNİZDEN  
EMİN OLUN!**



**UYANIK OL!**

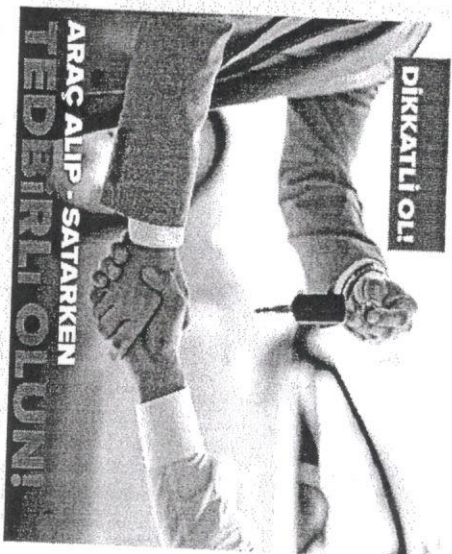
**POLİS, ASKER, HAKİM veya SAVCI, SİZDEN  
PARA İSTEMEZ!**

- ✓ "Adınız veya banka hesabınız, FETÖ/PKK terör örgütü ile ilgili yürütülen soruşturmalara karşı" gibi senaryolar ürettiler sizden para, altın istemeleri halinde inanmayın.
- ✓ Telefonunuza "Ödül kazandınız", "Hakkınızda icra takibi başlatıldı", "Sigorta borcunuz var", "Krediniz çıktı" vb. şekilde gelen mesajlara itibar etmeyin.



**UYANIK OL!**

**HEDİYEMESAJINA**



**DİKKATLİ OL!**

**ARAC ALIP - SATARKEN  
TEDBİRLİ OLUN!**

- ✓ Devir işlemlerinizde paranızı iyi muhafaza edin ve takıp edilmediğinizden emin olun.
- ✓ İnternet üzerinden gördüğünüz araçlar için kapora göndermeyin.
- ✓ Arac veya gayrimenkul alırken ödemelerinizi noterlerin kullandığı "Güvenli Ödeme Sistemi" ile yapın.
- ✓ Satış bedelini, sadece resmi olarak satış yaptığınız kişi adına havale yapın.



**DİKKATLİ OL!**

**GAYRİMENKUL ALIP-SATARKEN  
TEDBİRLİ OLUN!**



ÖNLEM ALI

**ARAÇTAN HIRSIZLIKLARA KARŞI  
TEDBİRLİ OLUN!**

- ✓ Seyir halinde olsanız bile aracınızdaki değerli eşyalarınızı dışarıdan erişilemeyecek yerlerde muhafaza edin, aracınızın kapılarını kilitli tutun.
- ✓ Yüklü miktarda para ve değerli eşya taşıdığınızda takip edilmediğimizden emin olun.



ÖNLEM ALI

**ARAÇ İÇERİNDE EŞYA  
BIRAKMAYIN!**



ÖNLEM ALI

**EVİNİZİN / İŞ YERİNİZİN GÜVENLİĞİ İÇİN  
TEDBİR ALIN!**

- ✓ Kapınızı kilitlemeyi ihmal etmeyin.
- ✓ Yeni bir eve taşıdığınızda kapı kilit göbeğini değiştirin ve alarm taktirin.
- ✓ Tanımadığınız kişilere evinizin kapısını açmayın.
- ✓ İşyerinizin çevre aydınlatmasının yeterli olmasına özen gösterin.

GÜVENLİK İÇİN  
**İHBAR HATTI 155**



www.ictikret.gov.tr  
T.C. İçişleri



www.emr.gov.tr  
Emir-Yetki

T.C.  
**İÇİŞLERİ BAKANLIĞI**  
Emniyet Genel Müdürlüğü



**MALVARLIĞINA KARŞI  
İŞLENEN SUÇLAR**

**ASAYİŞ DAİRE BAŞKANLIĞI**

www.asayis.dairebask.dh.ig.tl

@asayis.dairebask.dh.ig.tl