

BODRUM TİCARET ODASI EĞİTİM MERKEZİ GÜLÜMSEMENİN BÜYÜSÜ

Güncel ve interaktif oyunlarla geçecek eğitimle, ticari hayatta "Gülümsemenin" işletmelere olan katkısı ve bunun müşteriye ve hizmetteki sunuma kattığı değerlerin öneminin anlatılması amaçlanmaktadır.

| | |
|----------------|---------------------------------|
| TARİH | : 18 Kasım 2015-Çarşamba |
| SAAT | : 14:00-17:00 |
| SÜRE | : 3 Saat |
| YER | : BODTO Konferans Salonu |
| ÜCRET | : Ücretsiz |
| EĞİTMEN | : PSİKOLOG KUTAY ÜRKMEN |

İÇERİK:

- Gülümseyen bir "Takım" olabilmek
- Takım ruhunun önemi
- Kaliteli iletişimde gülümsemenin yeri ve önemi
- Beden dilinde gülümseme
- Hizmet sektöründe gülümsemenin gücü
- Önyargılardan sıyrılmak
- İletişim kazaları
- Diyaloglarımız aynamızdır
- Gülümsemek bize neler kazandırabilir?
- Gülümsemek güven verir
- Gülümseyerek fark yaratın
- Fark yaratmak için "Farkında" olun
- Farklı bakabilmenin önemi
- Misafirleriniz aldıkları hizmetten önce, duygularını hatırlarlar
- Karşınızdaki kişi kendisini "değerli" ve "özel" hissetmek ister

BODRUM TİCARET ODASI EĞİTİM MERKEZİ

Psikolog Kutay Ürkmen Kimdir...

Hayat felsefesini; “Sık ve çok gülmek, zeki insanların saygısını ve çocukların sevgisini kazanmak, dürüst eleştirilerin takdirine layık olup, kıskanılacak her güzelliği takdir edebilecek olgunluğa ve yanlış arkadaşların ihanetine katlanabilecek kudrete sahip olmak” şeklinde ifade eden Psikolog Kutay Ürkmen, ilk orta ve lise eğitimini İzmir Karşıyaka’da tamamladıktan sonra 1994 yılında Hacettepe Üniversitesi Psikoloji Bölümü’nden mezun olmuştur.

Hacettepe Üniversitesi’ndeki psikoloji lisans eğitimiyle eş zamanlı olarak pedagojik formasyon eğitimi almış ve Endüstri Psikolojisi uygulama örnekleme olarak seçilen meslek gruplarına yönelik araştırmalar yapmış ve analiz raporları hazırlamıştır. Askerlik hizmetini 1994-1996 yılları arasında Eğirdir Dağ Komando Okulu’nda Psikolog olarak tamamlamış , askerlik görevi boyunca çeşitli ölçme ve değerlendirme çalışmalarının yanı sıra travma sonrası stres bozukluğu (PTSD), antisosyal kişilik, Vietnam Sendromu, konversiyon bozukluğu ve anksiyete bozuklukları konularında çalışmalar yapmıştır. Askerlik görevi sonrasında Koç Holding bünyesinde uzun yıllar yönetici olarak çalışmış, yöneticilik kariyeri boyunca çalışanlarına ait eğitim ve gelişim planlamalarının yapılması, performans değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi gibi alanlarda çalışmalar yapmış ve grup liderliği, çatışma yönetimi, çalışan motivasyonu, endüstriyel psikoloji zemininde işyeri veriminin artırılmasına yönelik lokal eğitimler vermiş ve 2003 yılında Georgia State University’den Prof. Dr. Sevgin Eroğlu tarafından düzenlenen “Yönetici Geliştirme” sertifika programına katılmıştır.

Türk Psikologlar Derneği aktif üyesi olan, halen İzmir’deki 2 yerel dergide düzenli olarak köşe yazıları yayımlanan ve bu güne dek STAR TV., CNN Türk, Cine 5, TGRT Haber gibi bir çok ulusal TV kanalında ve onlarca yerel TV kanalında, 100’den fazla programda canlı yayın konusu olan Kutay Ürkmen, yeni yerlerin keşfine ilişkin duyduğu heyecan, mutfaktaki üstün becerisi, kızı Zeynep’e, denize ve sahneye olan tutkusunun yanı sıra, şu günlerde “Ne Haliniz Varsa Gülün” isimli kitabının son hazırlıklarıyla ilgilenmektedir.

Kutay Ürkmen, özellikle, bu güne dek 420’den fazla sunumda ve toplamda 40.000’den fazla katılımcıyla paylaşma şansı bulduğu “Gülümsemenin Büyüsü” başlıklı Farkındalık / Motivasyon Semineri ile tanınmakta olup profesyonel iş hayatına serbest psikolog ve eğitimci kimliğiyle devam etmektedir.