

## BODRUM TİCARET ODASI EĞİTİM MERKEZİ OTEL İŞLETMECİLİĞİ

Eğitim ile turizm sektöründe çalışan işletmecilerin ihtiyaç duyduğu geniş bakış açısına sahip, profesyonel, nitelikli, kültürlü, ülkesini iyi bir biçimde temsil edip tanıtabilecek, turizm ve kültür konu alanlarında çağın gerektirdiği kavramlara hakim, gelişmeleri takip edip kendi konu alanında uygulayabilen ve değişimleri izleyerek gerekliliklerini yerine getirebilmesi için farkındalık kazandırılması amaçlanmaktadır.

**TARİH** : 11-12 Mayıs 2016 (Çarşamba-Perşembe)

**SAAT** : 10:00-17:00

**SÜRE** : 6 Saat

**YER** : BODTO Konferans Salonu

**ÜCRET** : Ücretsiz

**EĞİTMEN** : UMUT ÇAKIRHAN

**EĞİTİM HEDEF KİTLESİ:** İşverenler Ve Üst Düzey Yöneticiler

### İÇERİK:

- Turizmin değişen tanımı ve değişen duruma adaptasyon
  - Otelcilik iş dalının tanımı ve paydaşlarının belirlenmesi
  - Otelcilik yatırımlarının analizi
  - Ülkesel-Bölgesel durumun analizi ve doğru yatırım oluşturma
  - Tesislerin doğru kurgulanması
  - Binalara kişilik kazandırma ve hizmetle destekleme yöntemleri
  - Doğru ekibin kurulması ve yönlendirilmesi
  - Hedef kitlesinin tespiti ve hedef kitlenin analizi
  - SWOT analizi
  - Otel işletmeciliğinde departmanlar ve işlevleri
    1. Ön büro tanımı ve uygulamaları
    2. Kat hizmetleri tanımı ve uygulamaları
    3. Yiyecek içecek hizmetleri
    4. İdari birimler, gereklilikleri ve işlevi
    5. İş akış diyagramı, birbirini besleyen birimler
  - Bütçe yönetimi ve planlama
  - Müşteri taleplerinin öngörülmesi, değişen memnuniyet algısı ve hizmet kalitesinin belirlenmesi
  - Rakiplerin belirlenmesi, rekabet unsurlarının belirlenmesi ve kendi durumumuzun değerlendirilmesi
  - İç ve dış pazarlara uygun-doğru stratejilerle pazarlama çalışmaları
  - Standart hizmet-fiyat ve iletişim kanallarının kurulması ve önemi
  - "Artı değer" bulunması ve uygulanması
  - Halkla ilişkiler çalışmaları ve tanıtım çalışmalarının önemi
- İç halkla ilişkiler uygulamaları- Dış halkla ilişkiler uygulamaları- Bölgesel uygulamalar

## BODRUM TİCARET ODASI EĞİTİM MERKEZİ

- Satın alma standartlarının belirlenmesi ve işletme satın alma kişiliğinin oluşturulması
- Cost tanımı, belirlenmesi, uygulanması ve kontrolü
- Algi analizi ve istenen alginin oluşturulması
- Otelciliğin etik ilkeleri ve saygınlık
- Personel kalite belirlenmesi, özlük hakları ve performans değerlendirme kriterleri
- Otel tanıtımları, uygulamalar, soru-cevap ve eğitimin sonu.

**Umut Çakırhan Kimdir..**

### EĞİTİM DURUMU

- American Preston Üniversitesi - İşletme Yüksek Lisans (halen)
- Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Fakültesi - Eskişehir – 1993 (Sosyal Bilimler)
- The Swiss Hotel Management School - İsviçre – 1995 (Organizasyon Yönetimi Uzmanlığı)
- Azerbaycan Devlet Üniversitesi - Azerbaycan - 2000 (Rusça-Azerice)

### MESLEKİ KARIYER EĞİTİMLERİ

- Deulcom International Halkla İlişkiler Uzmanlığı
- ISO 2000 Uzmanlığı / Özdilek A.Ş.
- TC. Turizm Bakanlığı Eğitimcisi / OTOİEM
- Sorun Çözme Teknikleri / Rotary Club
- İleri Pazarlama Yönetimi / Enes A.Ş
- Toplam Kalite Felsefesi ve Yönetimi / Enes A.Ş. Türk Ticaret Bankası A.Ş /Eğitim Mdr.

### KARIYER DENEYİMİ

- 2009-2013 Otel İşletmeciliği / Çakırhan Turizm Otelcilik - Otel sahibi
- 2006-2008 Hattuşa Astyra Termal / Dora-Terpa A.Ş - Genel Müdür
- 2004-2005 Pitoresk Holiday Village KKTC/Girne- Genel Müdür / Yönetim Kurulu Üyesi
- 2002-2004 Çanakkale Anafartalar Otel (4\*) Otel Müdür
- 1997-2002 Bodrum Benny Hotel (5\*) Genel Müdür
- 1993-1996 The Grand Hotel Europe/Azerbaycan (5\*) - Satış Pazarlama Müdürü / Genel Müdür Yardımcısı
- 1993-1996 Azerbercan Bakü Eğlence Merkezi İşletme Müdürü
- 1989-1993 Özdilek Teks.San.Tic.Aş. Bursa Alışveriş Merkezi Tesis müdürü- ISO 9002 Uzmanı / Eğitimcisi

### EŞ ZAMANLI ÇALIŞMALARI

- Profesyonel Turizm Yöneticileri Birliği Başkanı 2006 - halen <http://obyses.wix.com/ptyb>
- International Knowledge Societies - Bilim Komitesi Organizasyon Komitesi Başkanı (halen)
- Çanakkale 18 Mart Üniversitesi - Turizm otel işletmeciliği Uzman kadrosu ile Öğretim Görevlisi
- Girne American Üniversitesi / KKTC - Turizm otel işletmeciliği Uzman kadrosu ile Öğretim Görevlisi
- TURSAB / Türkiye Seyahat Acenteler Birliği Güney Marmara Bölge Yönetim Kurulu Üyeliği ( 2002-2003 )
- Bodrum Yalıkavak Otelciler Birliği Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Sekreteri
- Çanakkale Turizm Geliştirme Derneği Üye
- TURGÖN - Turizm Gönüllüleri Platformu Üye
- Anzac Adventures Travel London Türkiye Operasyonları Sorumlusu - 2005

## BODRUM TİCARET ODASI EĞİTİM MERKEZİ

- Ottoman Magic Travel Agency Danışman
- Fez Travel - Çanakkale Organizasyon Desteği 2002-2003-2004

### KATILDIĞI VE YÖNETTİĞİ PROJELER ( Ulusal / Uluslararası )

- Üniversiteler Kariyer Günleri [PTYB]
- Uludağ Ün. Balıkesir Ün. Düzce Ün. Celal Bayar Ün. Tobb
- Ün.Girne Amerikan Ün.(2011-2013)
- Bilimsel Konferans Ve Organizasyonlar - Organizasyon Komitesi Başkanı Olarak - International Knowledge Societies - Belçika (BMBB'2005) Bilgisayar Mühendisliği Bölüm Başkanları toplantısı
- 17,11,2005 İstanbul - TC Haliç Üniversitesi birliksel organizasyonu ile Genel Organizasyon yönetimi hizmeti verilmiştir.
- International Conference on Artificial Intelligence and Information Processing (ICAIP)-2004, April 26-28, 2004, BURSA, Turkey. ICAIP
- 2004 is the comprehensive technical conference focused on Artificial intelligence, Intelligent Knowledge Systems, Information processing and its applications.
- International Conference on Turkish Artificial Intelligence and Neural Network -2003, July 07-09, Çanakkale, Turkey. TAINN 2003 is the comprehensive technical conference focused on Artificial intelligence, Intelligent Knowledge Systems, Information processing and its applications.
- Multi-Intelligent Knowledge Systems Conferences (MISKC-2004): International Conference on Intelligent Knowledge Systems: Signal and Speech Processing (IKS-SSP 2004), 16-20 August 2004, ASSOS,TURKIYE
- International Conference on Intelligent Knowledge Systems: Images and Video Processing (IKS-IVP 2004), 16-20 August 2004, ASSOS, TURKIYE
- International Conference on Intelligent Knowledge Systems: Systems and Applications (IKS-FSA 2004), 16-20 August 2004, ASSOS, TURKIYE
- International Conference on Intelligent Knowledge Systems: Artificial Neural Networks and Information Processing (IKS-ANNIP 2004), 16-20 August 2004, ASSOS, TURKIYE
- International Conference on Intelligent Knowledge Systems: Robotics and Automation (IKS-RA 2004),16-20 August 2004, ASSOS, TURKIYE.
- Multi-Informatics Conferences, MIC-2004:International Conference on Informatics: Software and Information Technologies, ICI-SIT 2004 ,15-17 September 2004, Çeşme, İzmir,Turkey
- International Conference on Informatics: Internet and Multimedia Technologies, ICI-IMT 2004, 15-17 September 2004, Çeşme, İzmir, Turkey
- International Conference on Informatics: Simulation & Control and Modelling, ICI-SCM 2004, 15-17 September 2004, Çeşme, İzmir, Turkey
- International Conference on Informatics: Computer Networks,Information Security and Telecommunication, ICI-CNIST 2004, 16-18 September 2004, Çeşme, İzmir, Turkey
- International Conference on Informatics: Computers and Advanced Technology in Education (ICI-CATE 2004), 15-17 September 2004, Çeşme, İzmir, Turkey
- American International Group > Kariyer Etkinikleri Panelleri
- Bursa Uludağ Üniversitesi Kariyer Planlama paneli Panelist konuşmacı - 2001
- Balıkesir Üniversitesi Kariyer Planlama paneli Panelist konuşmacı - 2001