

UMEM BECERİ'10 Hizmetler Sektörü Anketi Muğla Sonuçları

Ocak 2013



UMEM BECERİ'10

Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi



Çerçeve

- Türkiye'de işsizlik sorununun dünü, bugünü
- UMEM Beceri'10: Beceri kazandırma ve iş edindirme seferberliği
 - Projenin amaçları
 - Proje bileşenleri
 - Projede mevcut durum
- Hizmetler sektöründe süreç nasıl işleyecek?
- Muğla'nın Ekonomik Yapısı
- UMEM BECERİ'10 Muğla Hizmetler Anketi Sonuçları
- Genel Değerlendirmeler

Türkiye'de işsizlik sorunu

■ İşsizlik değil, mesleksizlik sorunu...

→ Her yıl işgücüne katılan 750 bin kişi

→ İşsizlerin yüzde 58'inin lise diploması yok

■ Orta yaşlıların ve eğitimsizlerin işsizler arasındaki payı yüksek

	15-19	20-24	25-34	35-54
İlköğretim ve altı	8%	8%	17%	25%
Lise	2%	8%	9%	6%
Yüksekokul	0%	7%	9%	3%

UMEM Beceri'10

Beceri kazandırma ve iş edindirme seferberliği

■ Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi

- Bu bir meslek edindirme projesidir, ama aynı zamanda rekabetçilik projesidir
- Nitelikleri yetersiz olan ya da teknolojik değişimler sonucu nitelikleri manasını yitiren işsizlerimiz için iş bulma umududur
- Nitelikli insan kaynağı bulamadığı için verimsiz çalışan şirketlerimiz için rekabet gücü kazanma umududur.

Bu proje neden farklı?

1. Kamu-özel sektör-üniversite ortaklığının çok güzel bir örneği.
2. İlk defa tüm Türkiye'de yerel işgücü piyasası analizleri yapıldı.
3. Odaların sisteme dahil edilmesiyle Almanya'daki gibi işverenler de mesleki eğitim sisteminin bir parçası haline geldi.

Şirketler bu sisteme neden sahip çıkmalı?

Bundan önce özel sektörün şikayetleri nelerdi?

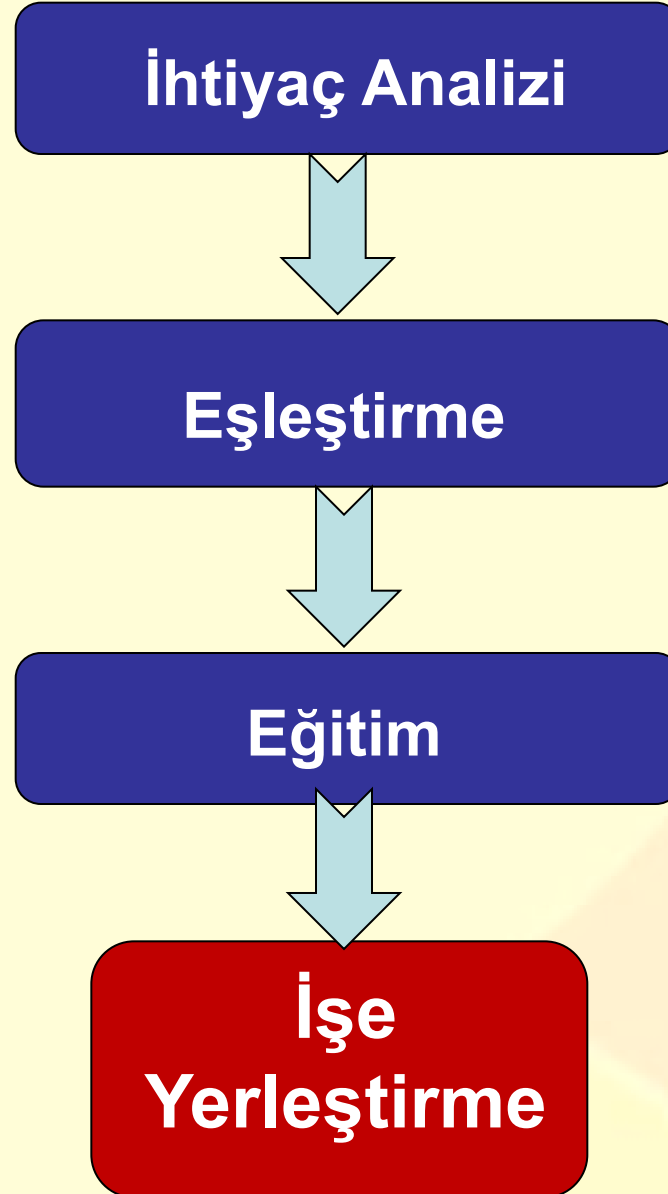
1. Kurslar bizim üretim/hizmet alanına hitap etmiyor;
 - Artık ihtiyaç analizleri doğrultusunda kurslar açılacak.
2. Verilen eğitimlerin niteliği düşük;
 - Okullara yapılan yatırım ve eğiticilerin eğitimi programı ile eğitimlerin kalitesi artırılacak.
3. Kursların işleyişine müdahil olamıyoruz;
 - Artık Odalar kanalıyla işverenler kursların yönetimine ortak.

Şirketler bu sisteme neden sahip çıkmalı?

4. Kursiyeri seçme şansımız olmuyor;
 - İşverenler kursiyerleri kurslar başlamadan seçebilecek.
5. Kursiyerlere verilen haklar yetersiz, kaliteli personel eğitime katılmıyor;
 - Sağlanan iş garantisi ve genel sağlık sigortası imkanı sağlanmasıyla kursiyer kalitesi yükselecek.
6. İşgücü maliyetleri yüksek, eğitimsiz insan kaynağıyla çalışmak zorunda kalıyoruz;
 - Hazırlanan teşvik paketiyle uzun yıllar işveren sigorta priminden muaf olunacak.

Projenin Bileşenleri

1. İşgücü piyasası ihtiyaç analizi (TOBB-ETÜ, TOBB)
 - Pilot olarak belirlenen illerde ihtiyaç analizi
 - Yaygınlaştırma için kapasite inşası
2. Eşleştirme çalışmaları (TOBB, İŞKUR)
 - Kursiyer seçimi
 - Staj yerleştirme
 - İşe yerleştirme
3. Kursların uygulanması (İŞKUR, MEB)



Bugüne kadar neler yapıldı?

- 81 ilde UMEM kapsamındaki 122 meslek lisesine yaklaşık 90 milyon TL'lik makine teçhizat yatırımı yapıldı.
- Eğitimcilerin eğitimi tamamlandı.



Bugüne kadar neler yapıldı? (2)

- Türkiye'nin istihdamının yüzde 80'ini oluşturan 19 ilde sanayi sektörü ağırlıklı Mesleki Eğitim İhtiyaç Analizi tamamlandı.
- Yaklaşık 20 bine yakın işgücü-stajyer talebi toplandı.



- Analizler sonucunda firmaların elemanlarına ilişkin ihtiyaçları ve stajyer talepleri tespit edildi.

Bugüne kadar neler yapıldı? (3)

- 19 ilde Odak Grup Toplantıları düzenlenerek analiz sonuçları kamuoyu ile paylaşıldı.



- Yapılan toplantılarda yüzlerce sanayici ile işgücü piyasasının sorunları görüşüldü.

Bugüne kadar neler yapıldı? (4)

- Proje web sitesi tamamlandı - www.beceri10.org.tr
 - ➔ Kursiyer başvuruları
 - ➔ Firma başvuruları internet üzerinden alınıyor
- Projenin basın yoluyla tanıtımı hızla devam ediyor.
- Basında çıkan haberler üzerine proje web sitesi, bir saatte 409 bin, bir günde 4 milyon 100 bin kişi ile tıklanma rekoru kırdı.



Bugüne kadar neler yapıldı? (5)

- Bilgi Sistemi kuruldu. Sistem ile odalar;
 - ➔ Üyelerinin taleplerini onaylama,
 - ➔ Esnaf, sanatkarların taleplerini girme,
 - ➔ İldeki toplam işgücü-stajyer talebini görme,
 - ➔ İlde açılmış olan kursları takip etme,
 - ➔ Başarılı kursiyerleri firmalar ile eşleştirme, işlemlerini gerçekleştiriyorlar.
- Tüm Türkiye'den reel talepler bu sistem üzerinden alınıyor.
- Sistem ile yaklaşık **77 bin** talep toplandı.

Tanıtıma devam ediyoruz...

- Çağrı Merkezi kuruldu – 444 86 36 (444 UMEM)
- Afiş ve broşür bastırıldı.
- Tanıtım filmleri hazırlandı.
 - ➔ İş arayan ve işveren için film
 - ➔ Tanıtım filmi
- Tanıtım ve eşleştirme toplantıları yapıldı.
 - ➔ İllerde diploma töreni yapıldı.
 - ➔ İller ziyaret edilerek, yerelde yaşanan sorunlar dinlendi.

Hizmetler Sektöründe UMEM BECERİ'10 Projesi



UMEM BECERİ'10

Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi



ÇSGB
T.C. ÇALIŞAN VE
İŞGİLİ OLARAK
BAĞLI



Hizmetler sektöründe süreç nasıl işleyecek?

1. Bölgesel ve sektörel mesleki eğitim ihtiyaçları Odaların aktif katılımıyla TOBB ETÜ ve TEPAV tarafından belirlendi.
 - Beş ilde ihtiyaç analizi,
 - Beş ilde ve ilgili TOBB Sektör Meclisleri'nde odak grup toplantıları,
 - Şirket taleplerini içeren ihtiyaç listesi,
2. Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları'nca (İİMEK) gerekli kursların açılması için karar alındı/alınıyor.
 - İhtiyaç analizleri ile belirlenen alanlar öncelikli

Hizmetler sektöründe süreç nasıl işleyecek?

3. İlgili Odalar ve İŞKUR'un koordinasyonunda kurslara katılmaya hak kazanan kursiyerler belirlenecektir.
 - Yetenek testleri,
 - Kurslar başlamadan eşleştirme,
4. Kurslar, teorik ve pratik eğitimden oluşan iki aşamalı olarak başlatılacaktır.
 - Eğitimler süresince kursiyerlere İŞKUR tarafından günlük 20 TL, (aylık 480 TL)
 - Kursiyerlerin genel sağlık sigortası, teorik eğitim başladığı gün yapılacak,

Hizmetler sektöründe süreç nasıl işleyecek?

5. Belgelendirme süreci iki aşamalı olarak Kurs Yönetiminin koordinasyonunda yürütülecektir.
 - Teorik ve işbaşı eğitimi başarıyla bitirmek zorunlu,
 - Teorik ve temel uygulama eğitimleri eğitmenler tarafından, pratik eğitimler ise işveren (veya temsilcisi) tarafından değerlendirilecektir.
6. İşe yerleştirme süreci İŞKUR ve Oda işbirliği ile yürütülecektir.
 - Kursları başarılı olarak tamamlayan kursiyerlerin istihdam edilmeleri görevini İŞKUR üstlenecek, ilgili Oda bu süreçte talep toplanmasına ve işe yerleştirmeye yardım edecektir.
 - Başarılı kursiyerin istihdam edilmesi durumunda;
 - Tüm kurs mezunlarına 30 aya kadar varan süreyle,
 - Kadınlara ve 18-29 yaş arasındaki erkeklere ilave 24 ay sigorta primi işveren payı ödenmeyecektir.

İdari koordinasyon nasıl sağlanacak?

■ Merkezi Koordinasyon: İcra Kurulu

- ÇSGB Müsteşar Yardımcısı
- TOBB Genel Sekreteri
- MTEGM Genel Müdürü
- TOBB ETÜ Rektörü
- İŞKUR Genel Müdürü

■ Yerel Koordinasyon: Kurs Yönetimi

- Oda temsilcisi
- İŞKUR İl Müdürlüğü temsilcisi
- İl Milli Eğitim Müdürlüğü temsilcisi
- Okul Müdürleri

Kurs Yönetimi Görev ve Yetkileri

**Başkanlık Oda temsilcisi
tarafından yürütülür**

**Kararlar
oy çokluğu ile alınır**

**Sekretaryasını
İŞKUR yürütür**

- Kurs Yönetimi okullarda/işyerlerinde düzenlenecek mesleki eğitim faaliyetleri kapsamında;
 - Kursların yönetimi ve planlanmasını,
 - Kurs programlarının hazırlanmasını,
 - Kursiyerlerin seçilmesini,
 - Şirketlerle kursiyerler arasındaki eşleştirme faaliyetlerinin yürütülmesini,
 - Eğitim alacak eğiticilerin belirlenmesi, eğitim sonuçlarının takip edilmesini,
 - Kurslarda eğitim verecek eğiticilerin tespit ve temini, performanslarının izlenmesini,
 - Kursların takibini,
 - Başarılı kursiyerlerin sertifikalandırılmasını, yürütür ve/veya koordine eder.

Muğla Ekonomisine Genel Bakış



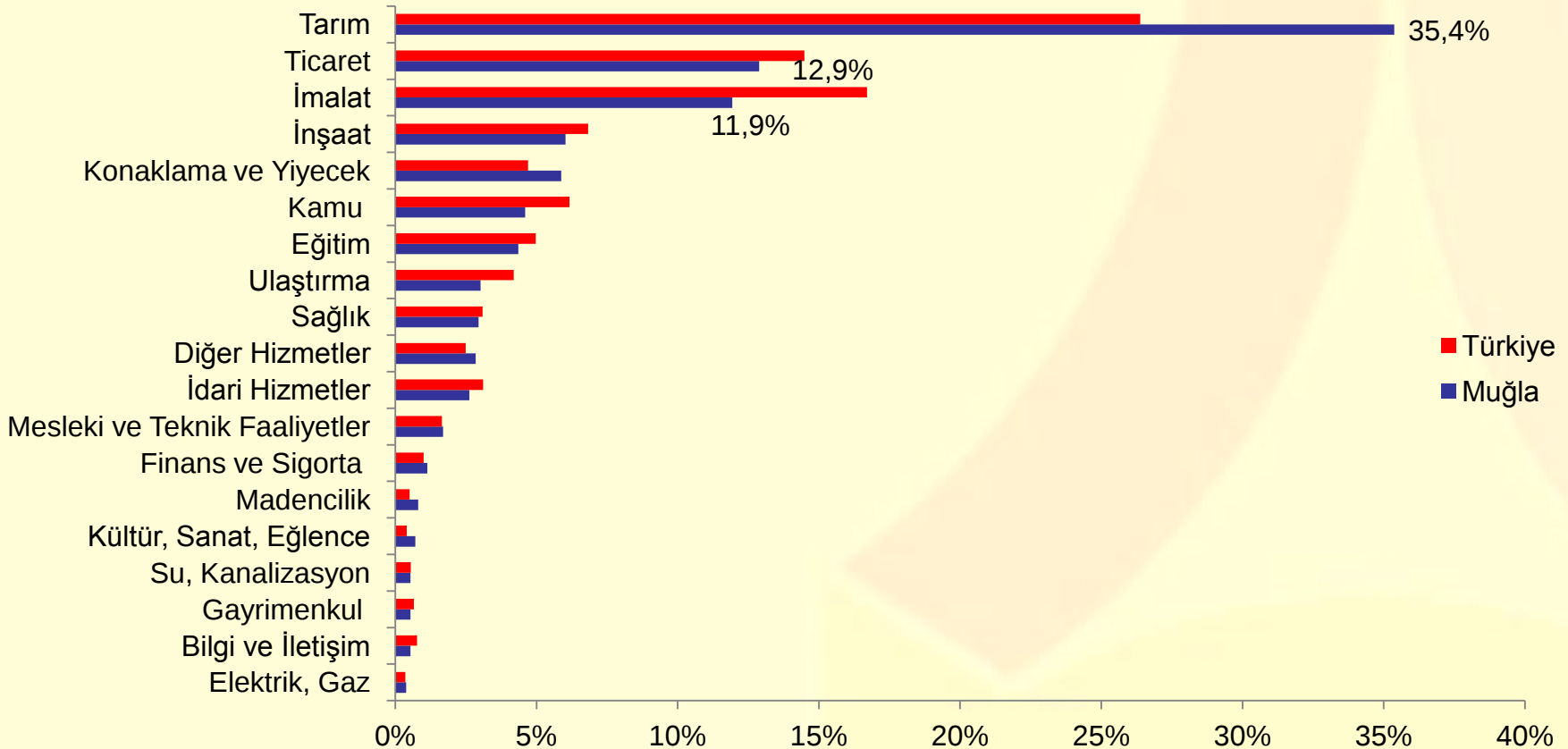
UMEM BECERİ'10

Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi



İstihdamda ticaret, tarımdan sonra en önemli sektör

Muğla ve çevre illerin istihdam yapısı



Muğla'nın istihdamı geçen yıla göre %6,5, firma sayısı ise %5,7 arttı

Sigortalı Sayısı ve İşyeri Sayısı

	Kayıtlı Çalışan Sayısı			
	1-49	50-499	500+	Toplam
Ağustos 2009	100.092	47.696	4.114	151.902
Ağustos 2010	110.660	51.970	3.773	166.403
Ağustos 2011	118.920	52.985	3.570	175.475
Ağustos 2012	125.197	57.496	4.220	186.913

	İşyeri Sayısı			
	1-49	50-499	500+	Toplam
Ağustos 2009	24.987	397	7	25.391
Ağustos 2010	26.831	423	6	27.260
Ağustos 2011	28.831	426	6	29.263
Ağustos 2012	30.466	482	7	30.955

Muğla'da firma sayısında yiyecek ve içecek hizmetleri ile konaklamanın payı büyük

Firma Sayısına Göre Dağılım	Muğla (%)	Türkiye (%)
YİYECEK VE İÇECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ	16,6	23,6
KONAKLAMA	11,8	11,1
BİNA VE ÇEVRE DÜZENLEME FAALİYETLERİ	9,7	4,1
DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ	7,2	6,6
GÜVENLİK FAALİYETLERİ	5,4	3,7
İDARE MERKEZİ FAALİYETLERİ	5,2	9,1
TAŞIMACILIK	5,1	1,3
HUKUK VE MUHASEBE FAALİYETLERİ	4,5	2,8
EĞİTİM	4,2	3,3

İstihdamda da benzer sektörler ön planda

İstihdama Göre Dağılım	Muğla (%)	Türkiye (%)
KONAKLAMA	16,1	2,5
YİYECEK VE İÇECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ	13,5	16,4
DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ	9,2	8,1
EĞİTİM	8,0	9,1
BİNA VE ÇEVRE DÜZENLEME FAALİYETLERİ	8,0	3,7
TAŞIMACILIK	6,3	7,6
GÜVENLİK FAALİYETLERİ	5,5	5,8
İDARE MERKEZİ FAALİYETLERİ	5,2	4,1
İNSAN SAĞLIĞI HİZMETLERİ	4,9	3,5

Muğla'nın işgücü göstergeleri Türkiye ortalamasından daha iyi

2010 yılı TÜİK verilerine göre Muğla, 81 il arasında:

- %10,5'lik işsizlik oranı ile işsizliğin en yüksek olduğu 42. il,
 - Türkiye genelinde bu oran %11,9
- %50,9'luk istihdam oranı ile bu oranın en yüksek olduğu 13. il,
 - Türkiye genelinde bu oran %43
- %56,8'lik işgücüne katılım oranı ile bu oranın en yüksek olduğu 9. il
 - Türkiye genelinde bu oran %48,8

Muğla'da küçük ölçekli şirketler, Türkiye ortalamasından daha çok istihdama sahip

Firma Büyüklüğüne Göre İstihdam

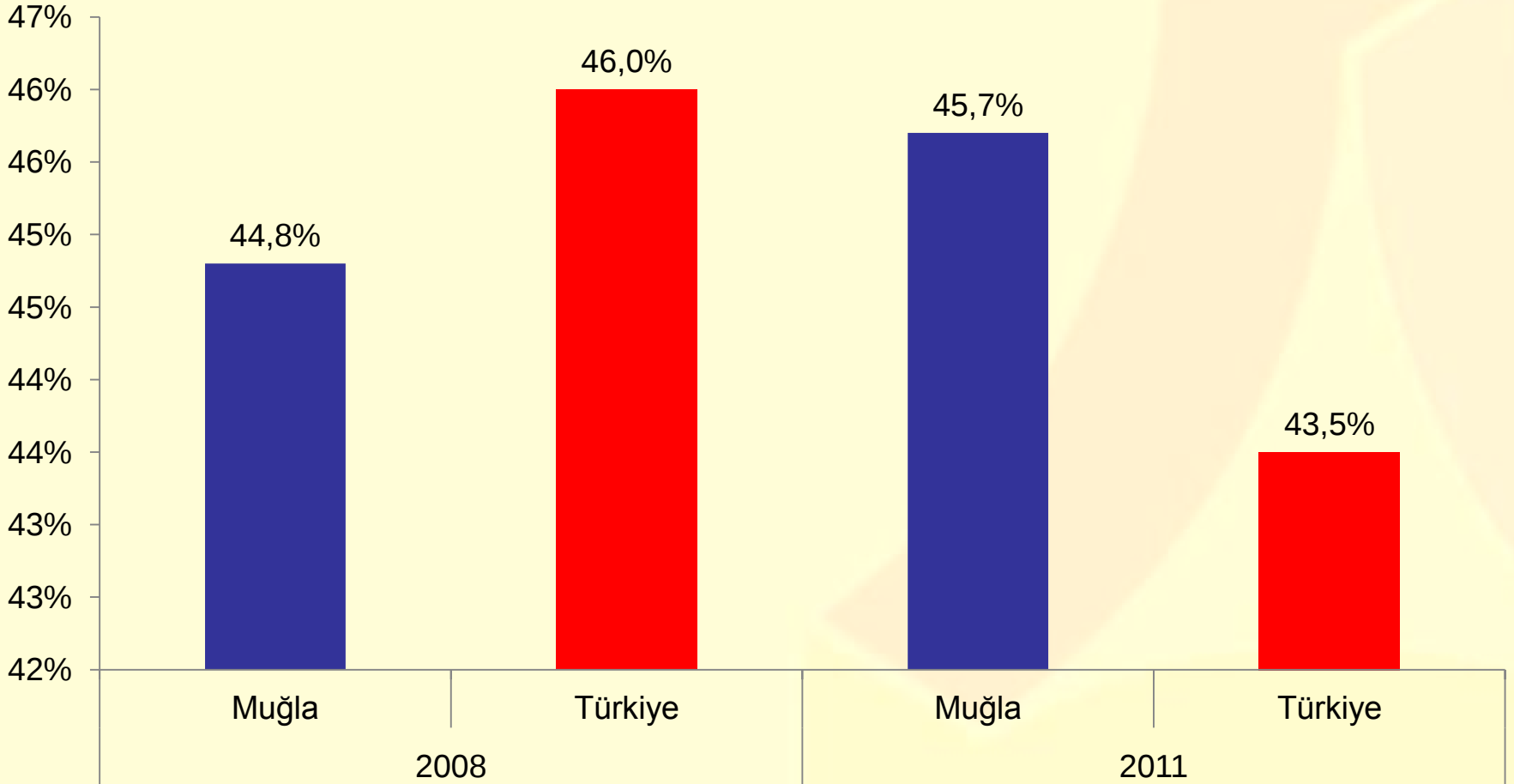
Çalışan Sayısı	Muğla (TR32) (%)	Türkiye (%)
< 10 kişi	67,8	60,5
10-49 kişi	15,4	19,0
50-249 kişi	11,5	13,0
> 250 kişi	5,3	7,5

Hizmetler sektörü istihdamında da küçük ve orta ölçekli firmaların payı yüksek

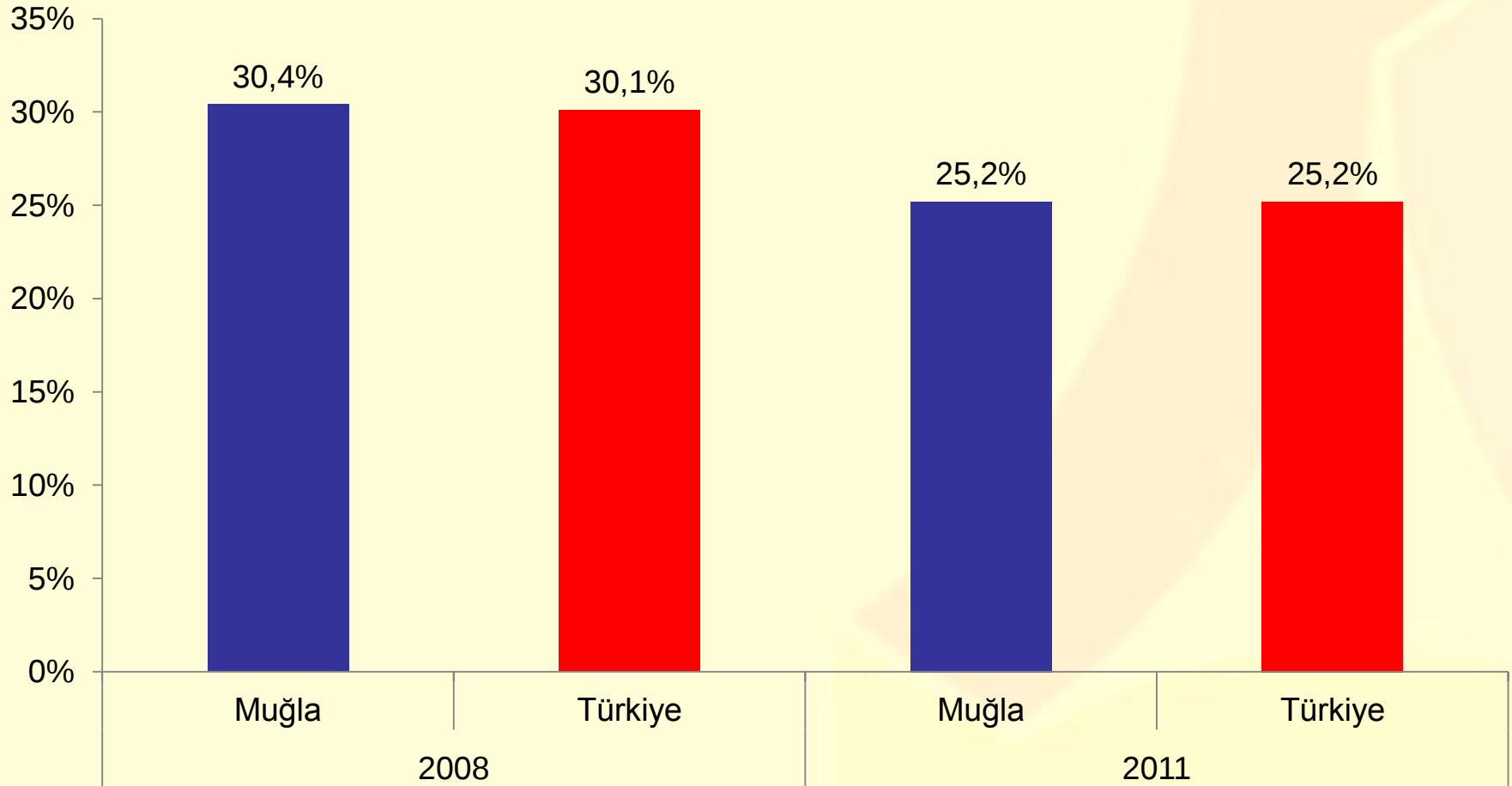
Firma Büyüklüğüne Göre İstihdam

Çalışan Sayısı	Muğla (TR32) (%)	Türkiye (%)
< 10 kişi	55,3	49,4
10-49 kişi	23,5	25,6
50-249 kişi	15,8	16,7
> 250 kişi	5,4	8,4

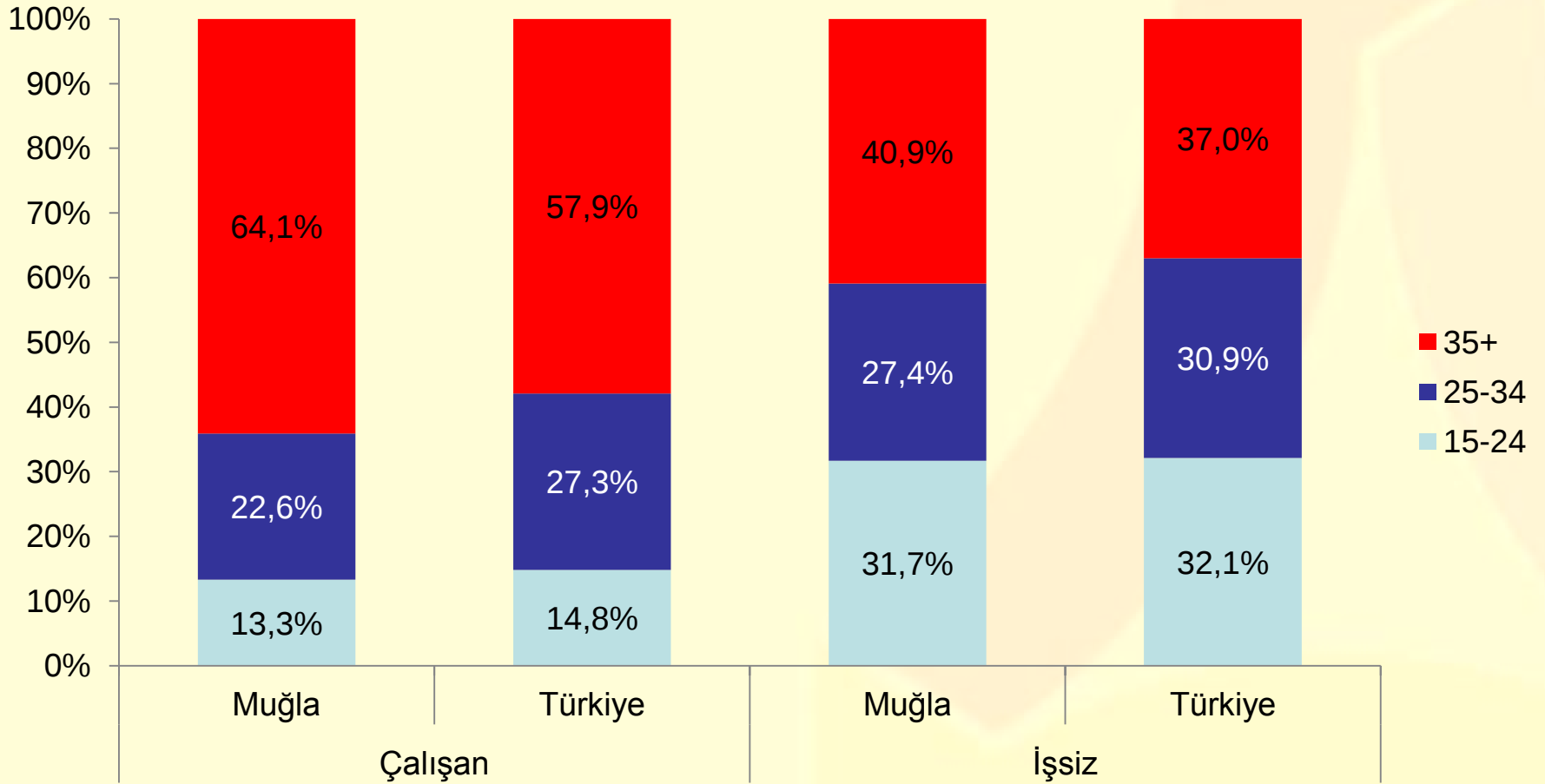
Muğla'da kayıt dışı istihdam arttı ve Türkiye ortalamasının üzerine çıktı



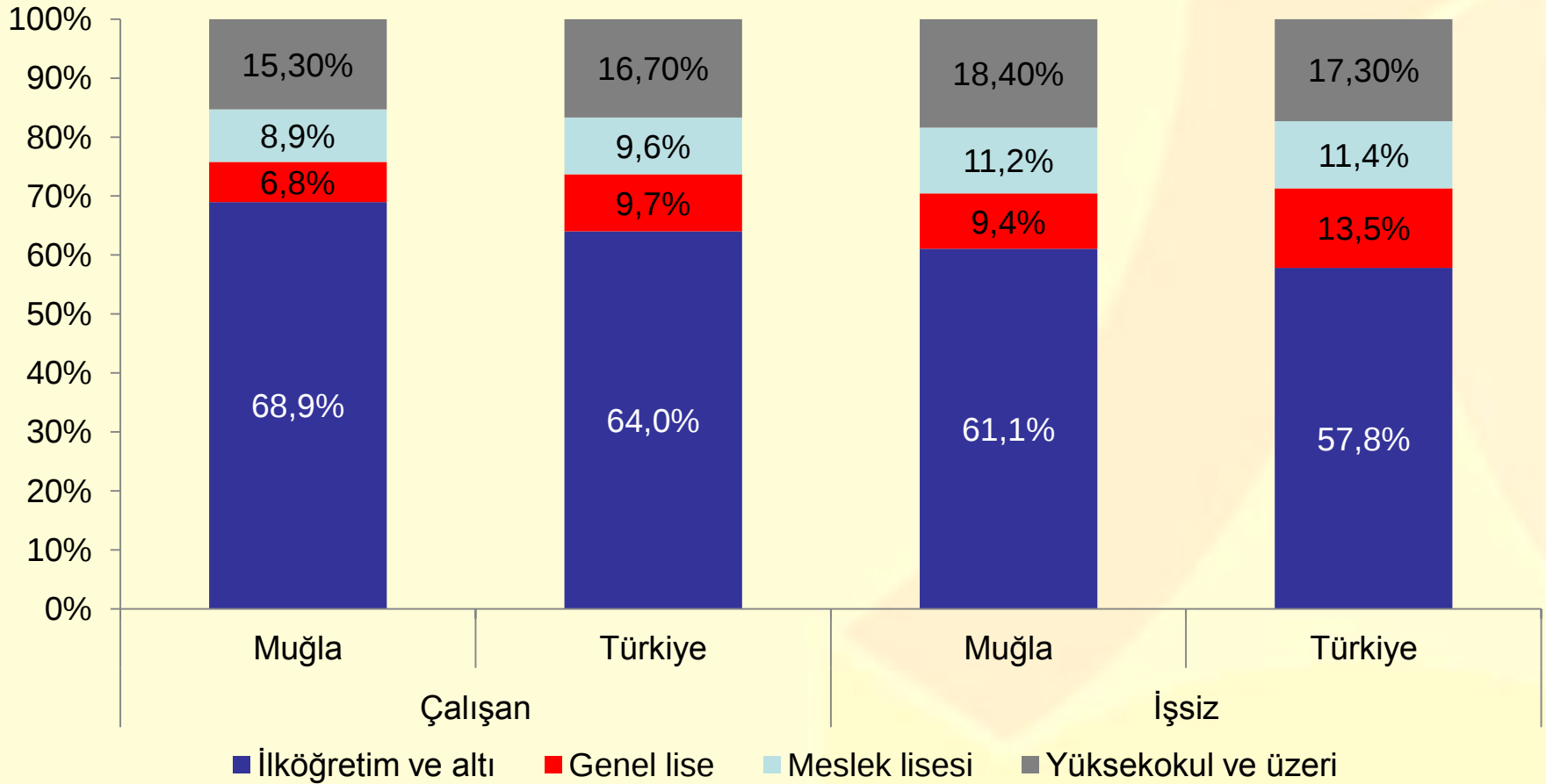
Hizmetler sektöründe kayıtdışı istihdam Türkiye ortalamasıyla benzer değerler alıyor



Muğla'da 35 yaş üzeri çalışanların ve işsizlerin payı Türkiye'ye oranla daha yüksek

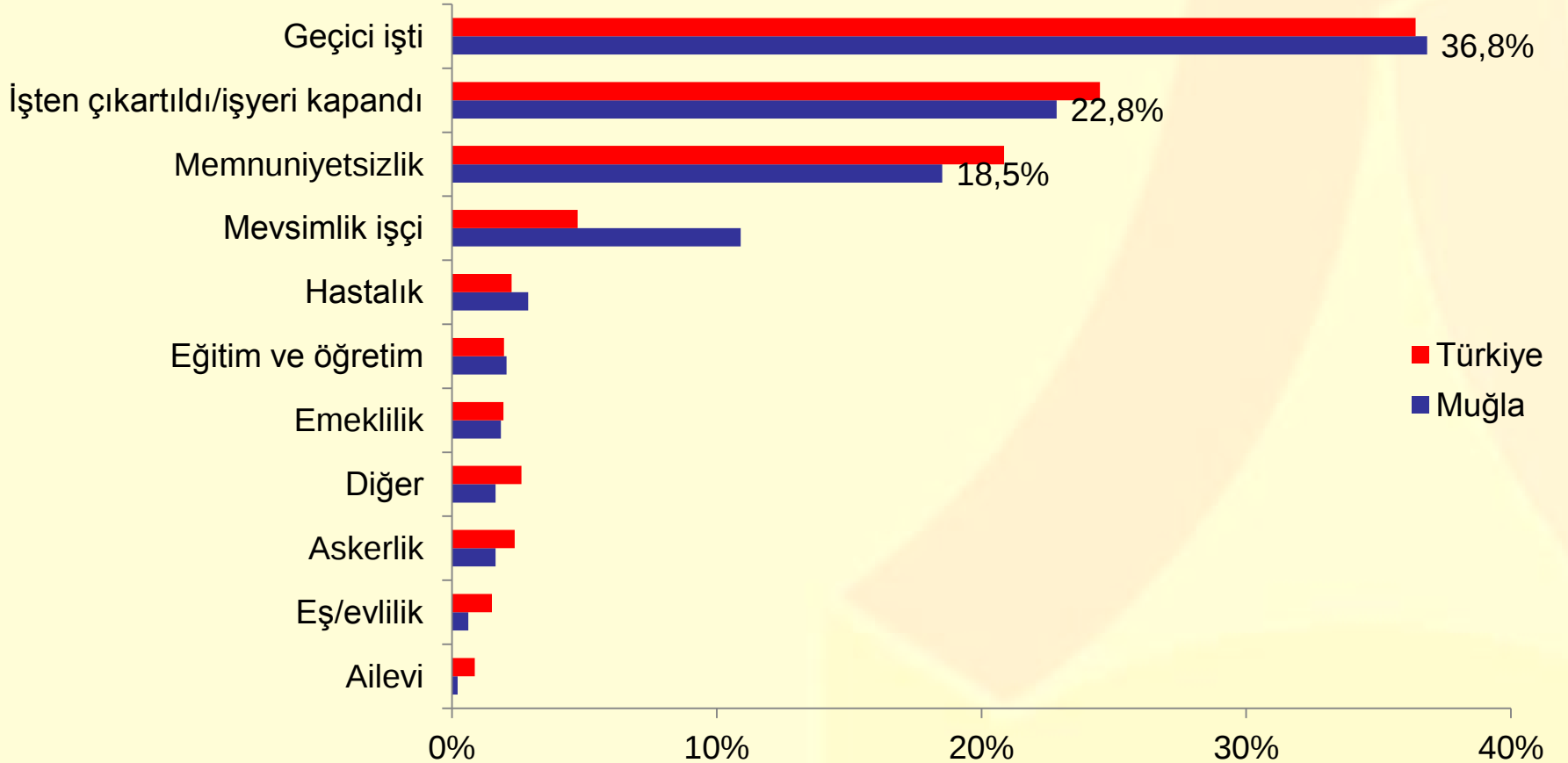


Muğla'da hem işgücünün hem de işsizlerin eğitim düzeyi Türkiye genelinden düşük



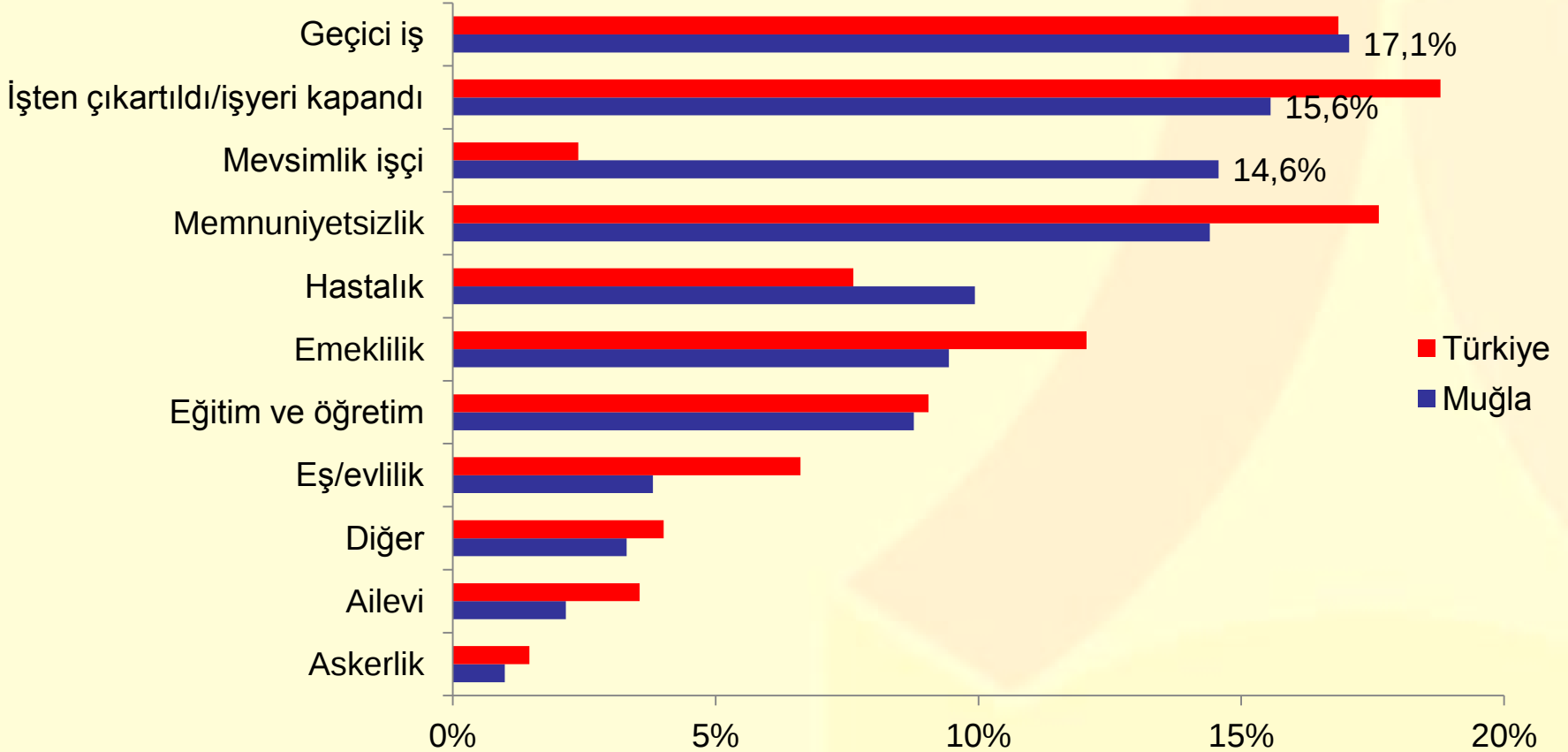
İşsizlerin yüzde 37'si geçici işçi, yüzde 23'ü işten çıkarılmış veya işyeri kapanmış

İşsizlerin son işinden ayrılma sebebi



Mevsimlik işler, hizmetler sektöründe işten ayrılmanın önemli bir nedeni

İşsizlerin son işinden ayrılma sebebi (Hizmetler)



Geleneksel yöntemler hala en önemli iş bulma yöntemi

İş Bulma Kanalları

	Muğla (TR 61) (%)	Türkiye (%)
Kendi imkanlarıyla	52,5	65,5
Eş, dost, akraba aracılığıyla	45,1	32,6
Türkiye İş Kurumu kanalıyla	0,8	0,6
Özel istihdam ofisleri kanalıyla	0,1	0,2
Diğer	1,6	1,1

Genel değerlendirmeler (1)

- Muğla istihdamında ticaret, tarımdan sonra en önemli sektör
- Muğla'da hizmetler sektöründe;
 - ➔ Firmaların yüzde 16,6'sı yiyecek ve içecek hizmetlerinde faaliyet göstermekte,
 - ➔ İstihdamın yüzde 16,1'i konaklama sektöründe çalışmaktadır.
- Muğla'nın istihdamı geçen yıla göre yüzde 6,5 artmıştır
- İstihdamda mikro ölçekli firmalar büyük paya sahip
 - ➔ Hizmetlerde de küçük ve orta ölçekli firmalar en çok istihdama sahip

Genel değerlendirmeler (2)

- Kayıt dışılık artıyor ve Türkiye ortalamasının üzerine çıkıyor
 - Hizmetlerde kayıtdışılık Türkiye ortalamasında
- İşgücünün eğitim seviyesi Türkiye'den düşük
 - İşsizlerin eğitim seviyesi de Türkiye'den daha düşük
- 35 yaş üzeri çalışanların ve işsizlerin payı Türkiye'ye oranla daha yüksek
- İşten ayrılmanın en büyük nedeni işin geçici olması

UMEM BECERİ'10 Hizmetler Sektörü Anketi Muğla ve İlçelerinin Sonuçları



UMEM BECERİ'10

Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi

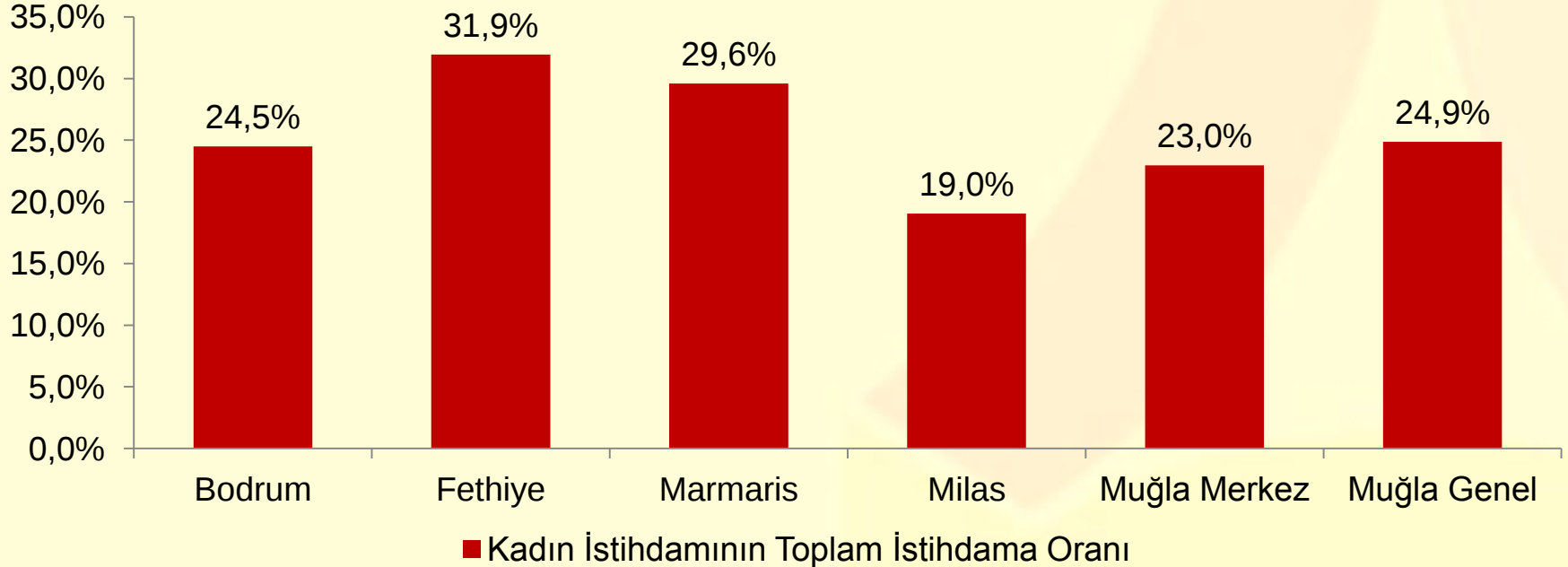


ÇSGB
T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK
BAKANLIĞI



UMEM BECERİ'10 Muğla Hizmetler Sektörü Örneklem Bilgileri

- Muğla'da hizmetler sektöründe çalışanların yüzde 24,9'u kadın iken bu oran Türkiye genelinde yüzde 25,9'dur.



UMEM BECERİ'10 Muğla Hizmetler Sektörü Örneklem Bilgileri (2)

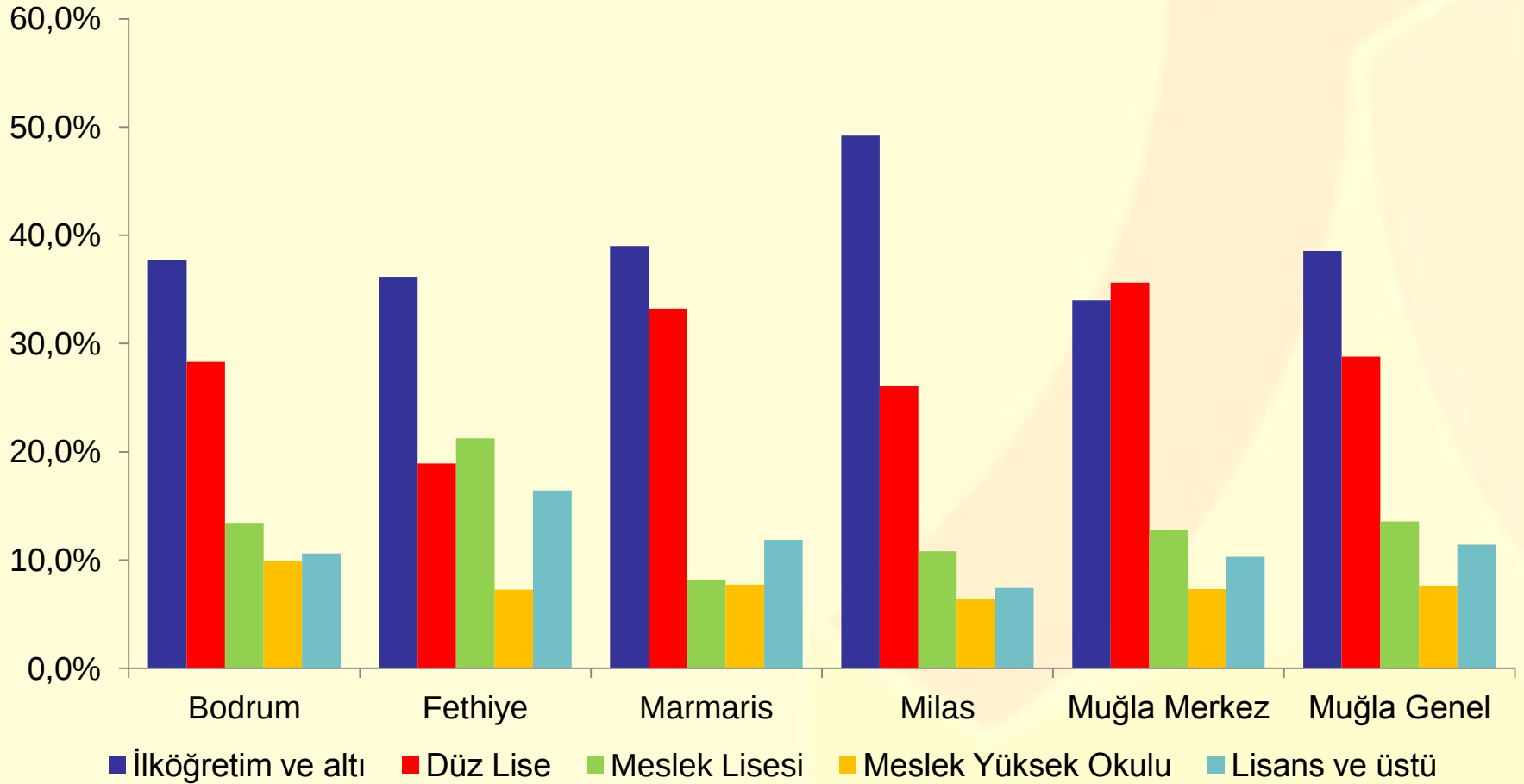
- UMEM BECERİ'10 Muğla çalışmasında;
 - 302 küçük ölçekli firma (%64,5)
 - 108 orta ölçekli firma (%23,1)
 - 58 büyük ölçekli firma (%12,4)
- Hizmetler sektörünün yapısına uygun bir örnekleme anket uygulandı

UMEM BECERİ'10 Muğla Hizmetler Sektörü Örneklem Bilgileri (3)

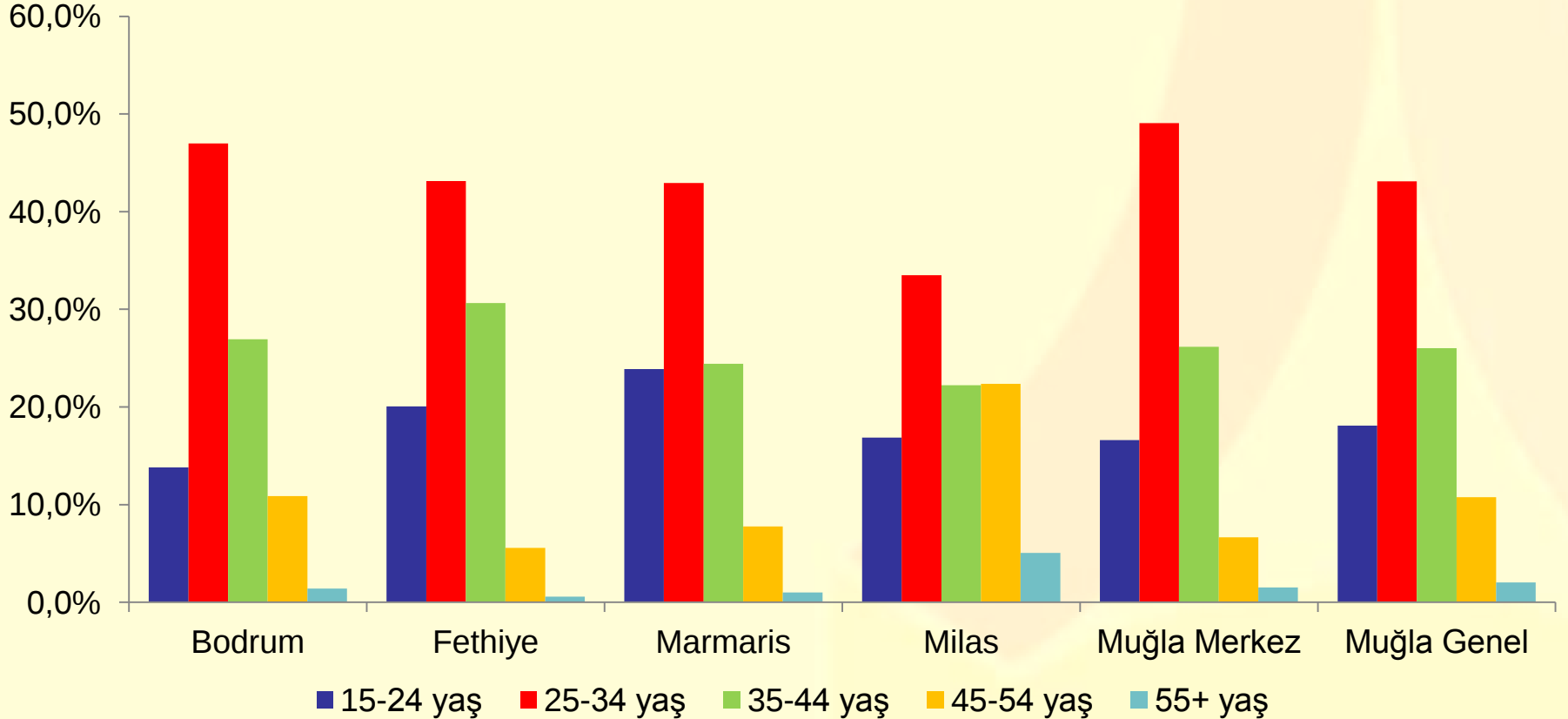
- UMEM BECERİ'10 Muğla çalışmasında;
 - Bodrum'da 135, Fethiye'de 100, Marmaris'te 54, Milas'ta 70, Muğla Merkez'de 109 firma ile görüşüldü

	Küçük (%)	Orta (%)	Büyük (%)
Bodrum	74,8	17,8	7,4
Fethiye	67,0	19,0	14,0
Marmaris	51,9	29,6	18,5
Milas	62,9	22,9	14,3
Muğla Merkez	56,9	30,3	12,8

Muğla'da hizmetler sektöründe çalışanların eğitim seviyesi Türkiye'den daha düşük

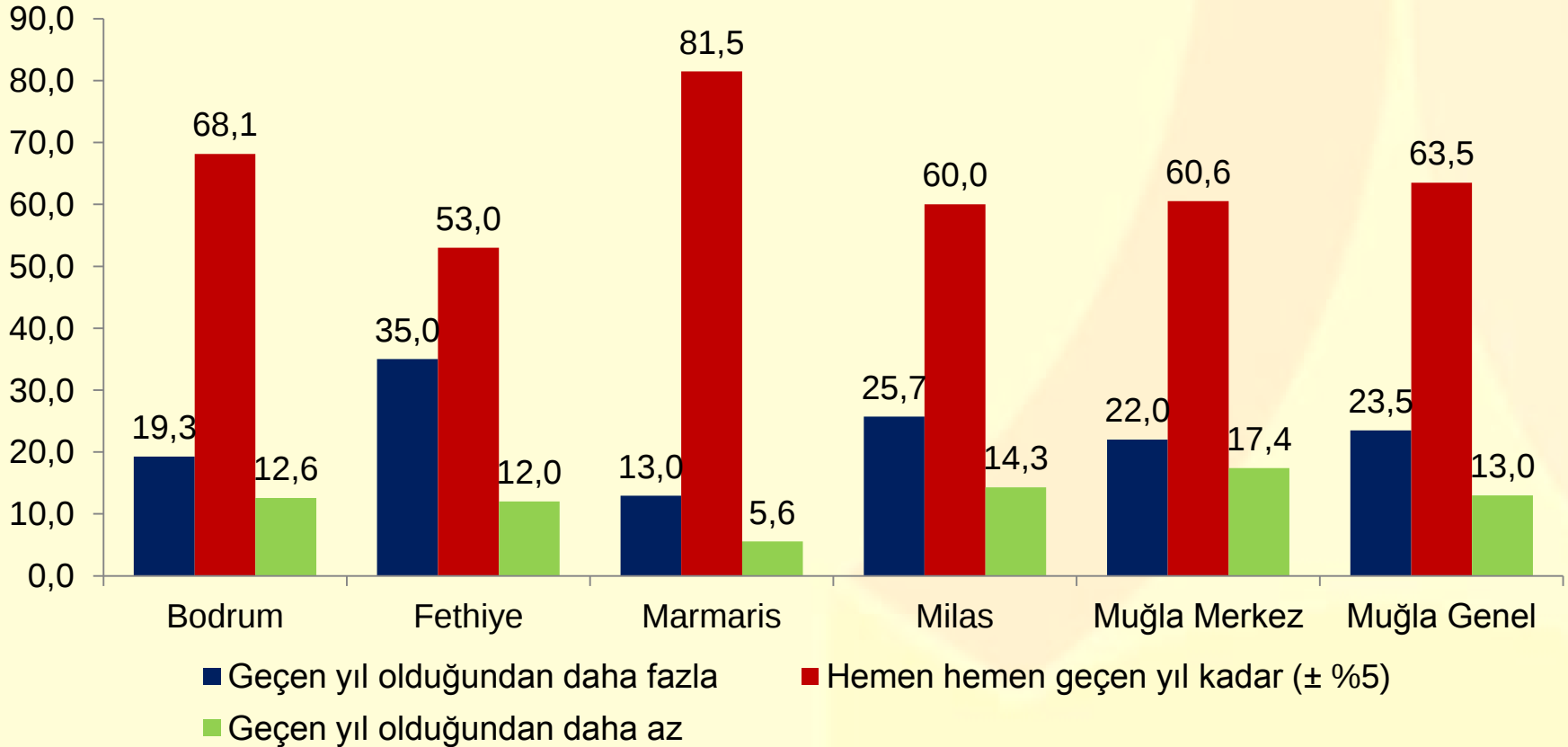


Muğla'da hizmetler sektöründe 34 yaş ve altındakilerin oranı Türkiye ortalamasından daha düşük



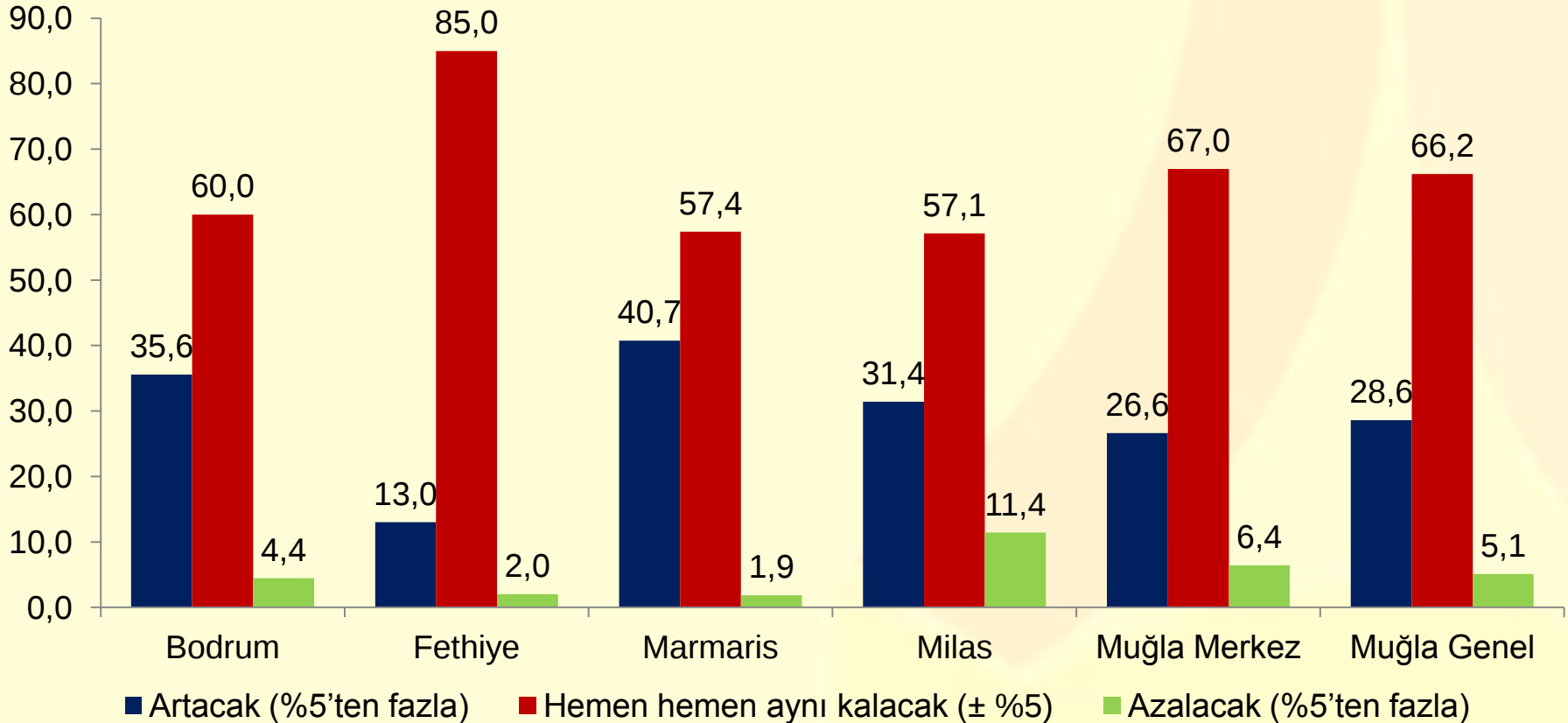
Muğla'da işgücü piyasası Türkiye'ye göre daha dinamik

Geçen yılın aynı dönemine göre tam zamanlı ve yarı zamanlı çalışan personel sayınız nasıl değişti?



Muğla'da işgücü piyasası Türkiye'ye göre daha dinamik (2)

Önümüzdeki 1 yıl içerisinde çalışanlarınızın sayısında nasıl bir değişiklik bekliyorsunuz?

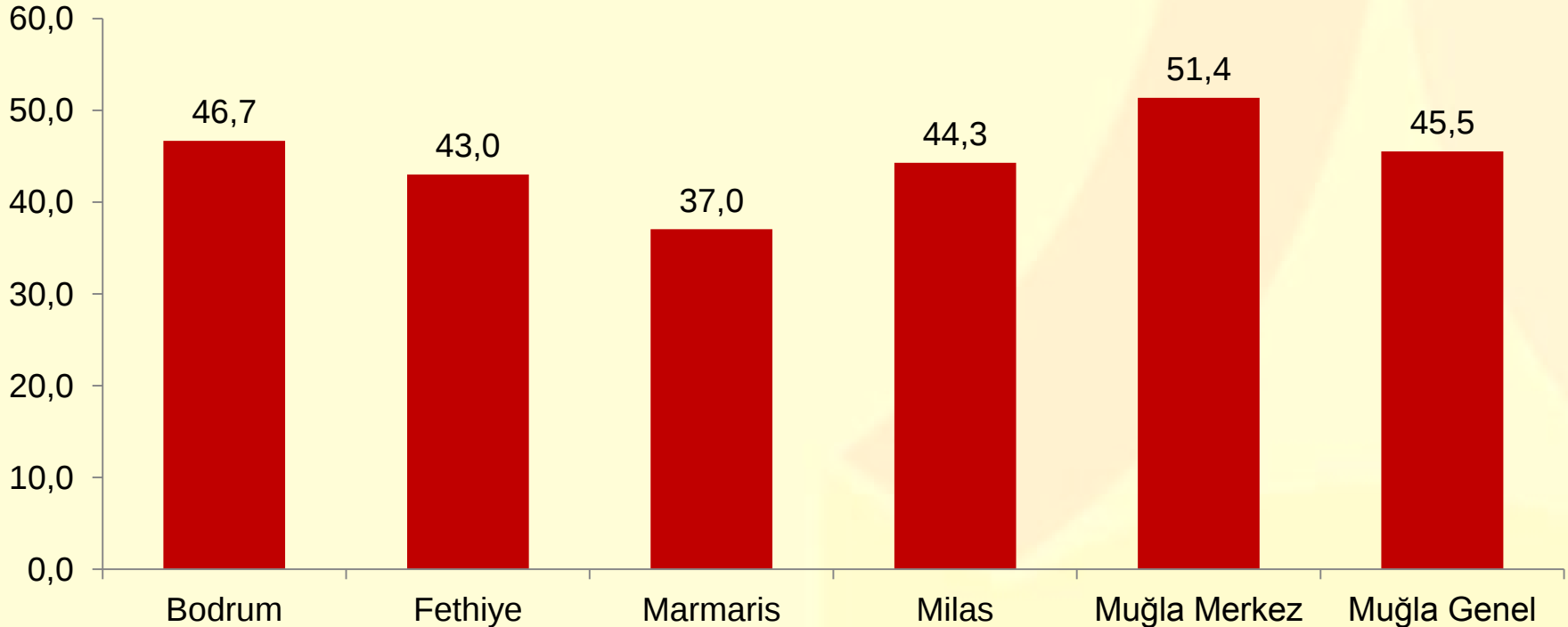


Muğla'da stajyer çalıştırma ve stajyerlerden memnuniyet oranı Türkiye ortalamasının altındadır

	Bodrum (%)	Fethiye (%)	Marmaris (%)	Milas (%)	Muğla Merkez (%)	Muğla Genel (%)	Türkiye (%)
Stajyer çalıştırma oranı	37,2	46,0	38,9	42,9	37,6	40,2	47,2
Stajyerden memnuniyet oranı							
Tamamen	54,0	45,7	61,9	53,3	46,3	51,1	62,1
Kısmen	46,0	47,8	23,8	36,7	43,9	42,0	32,3
Hiç memnun olmayan	0,0	6,5	14,3	10,0	9,8	6,9	5,6

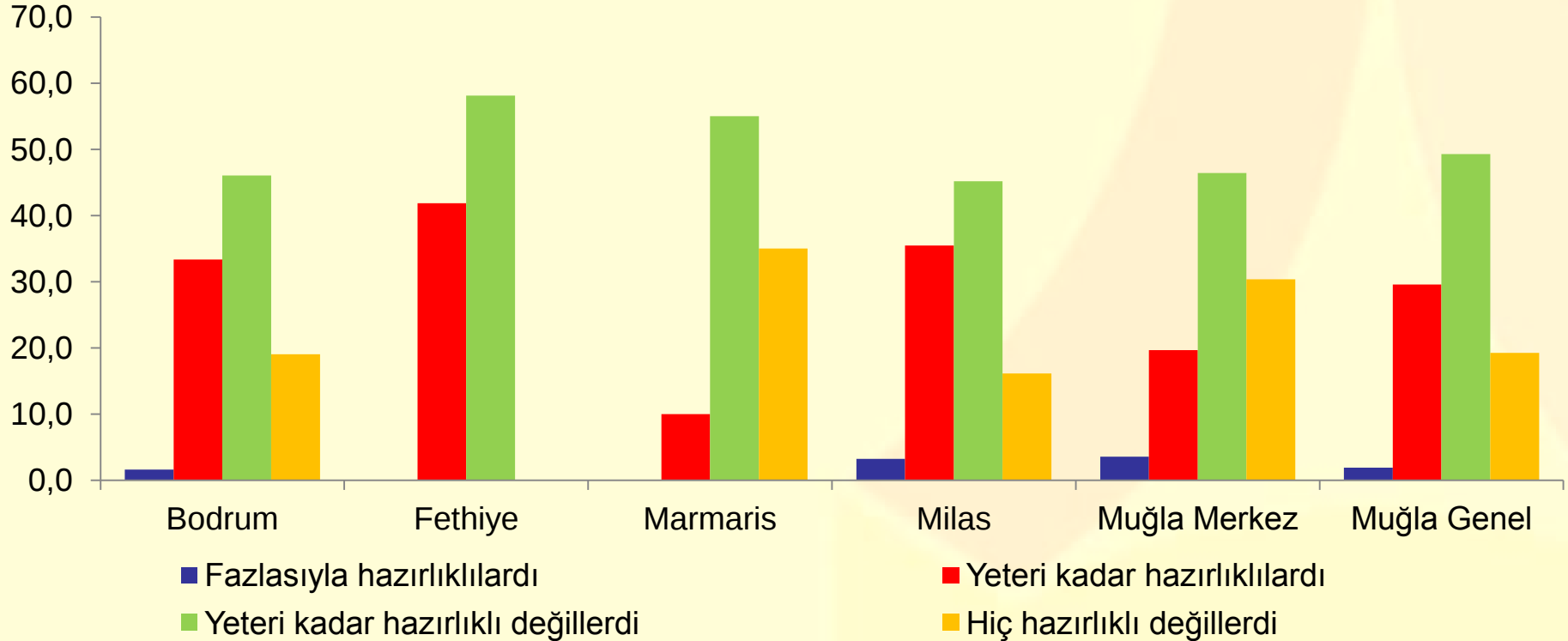
Muğla yeni mezunlara şans veriyor ancak memnun değil

- Son 1 yılda yeni mezun olup iş deneyimi olmayan birini işe alan firmaların oranı Türkiye’de 37,1 iken Muğla’da 45,5.

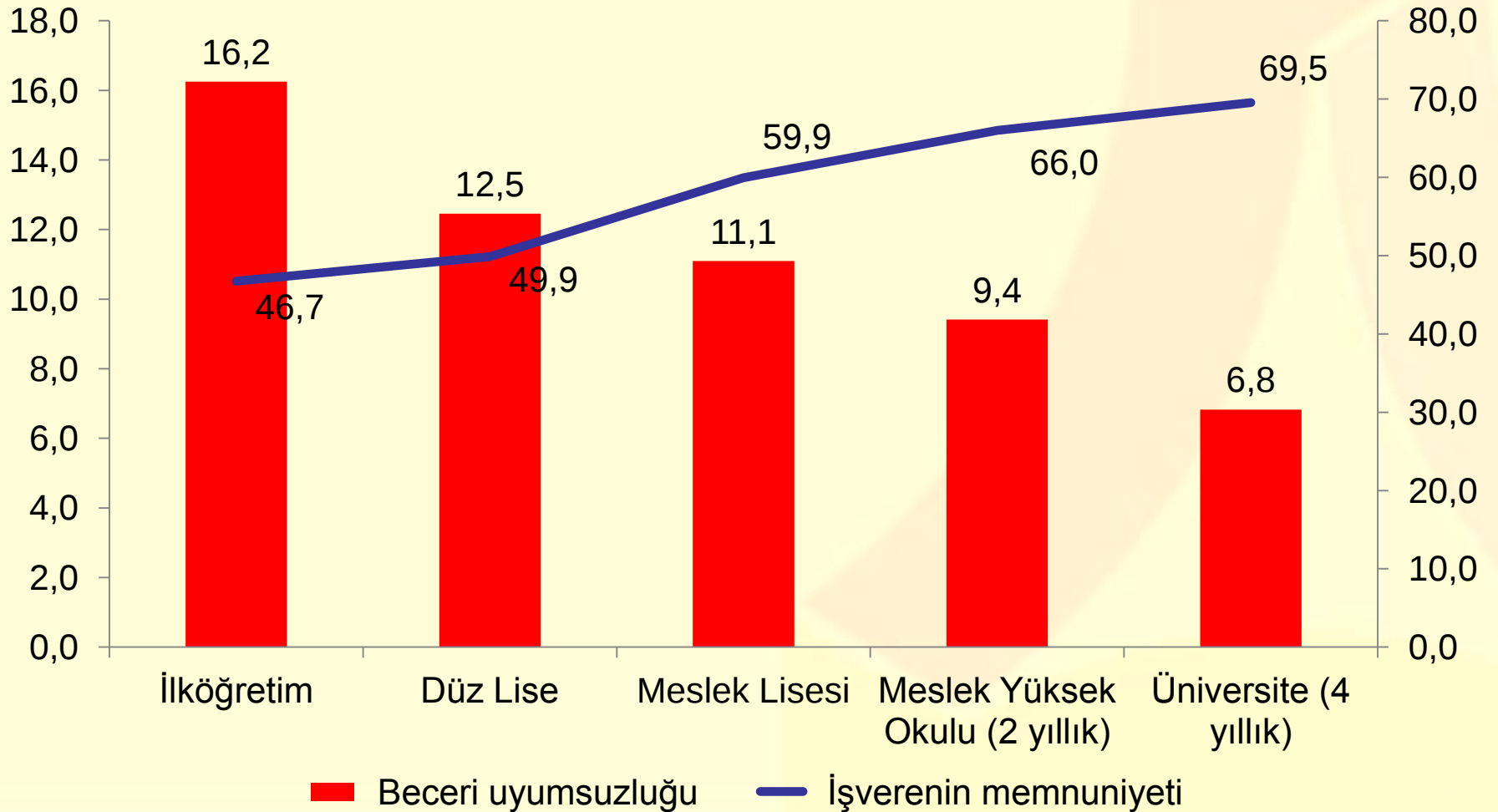


Muğla yeni mezunlara şans veriyor ancak memnun değil

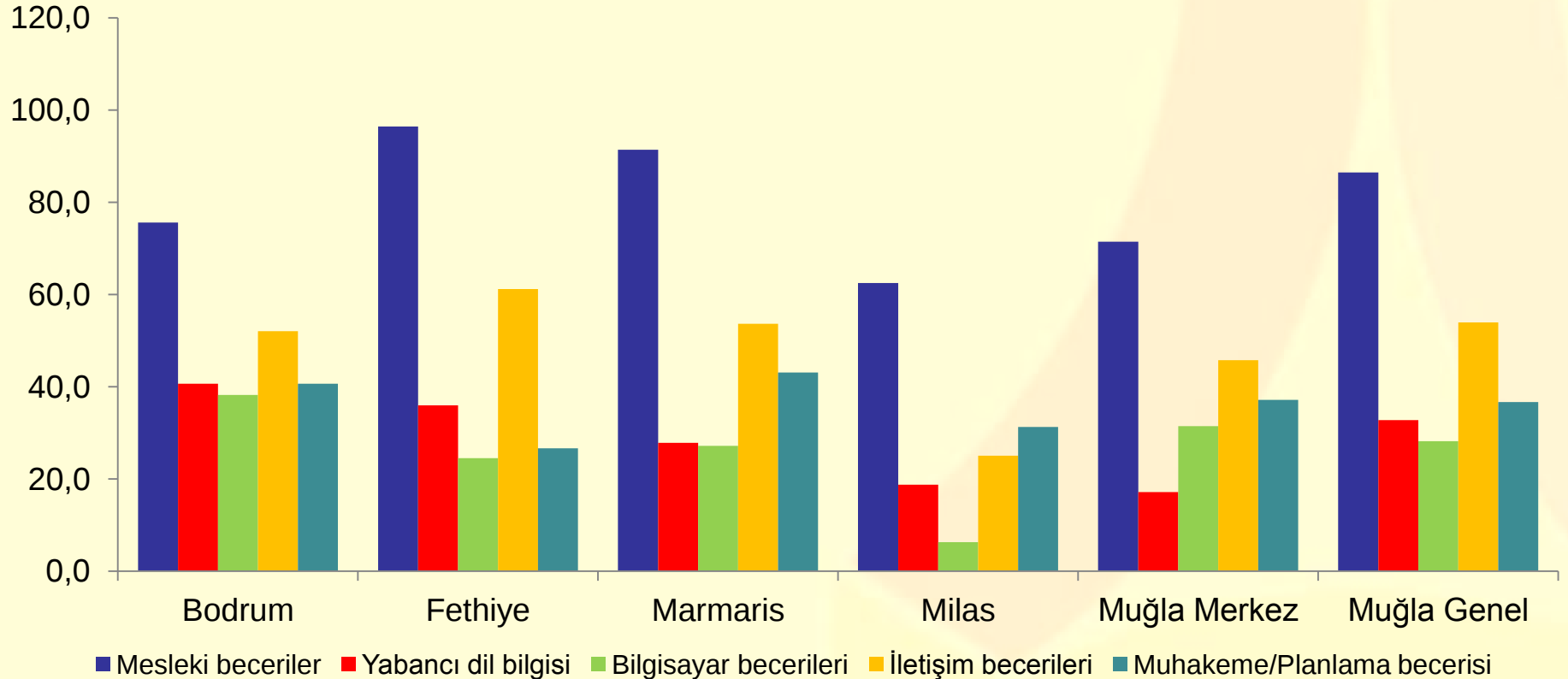
■ İşe almış olduğunuz yeni mezunlar görev alacakları iş için ne kadar hazırlıklılardı?



Eğitim düzeyi arttıkça beceri uyumsuzluğu düşüyor, işveren memnuniyeti artıyor



Firmalara başvuran kişilerde en fazla eksik olan özelliklerin başında mesleki beceriler geliyor ancak Muğla diğer becerilere de önem veriyor

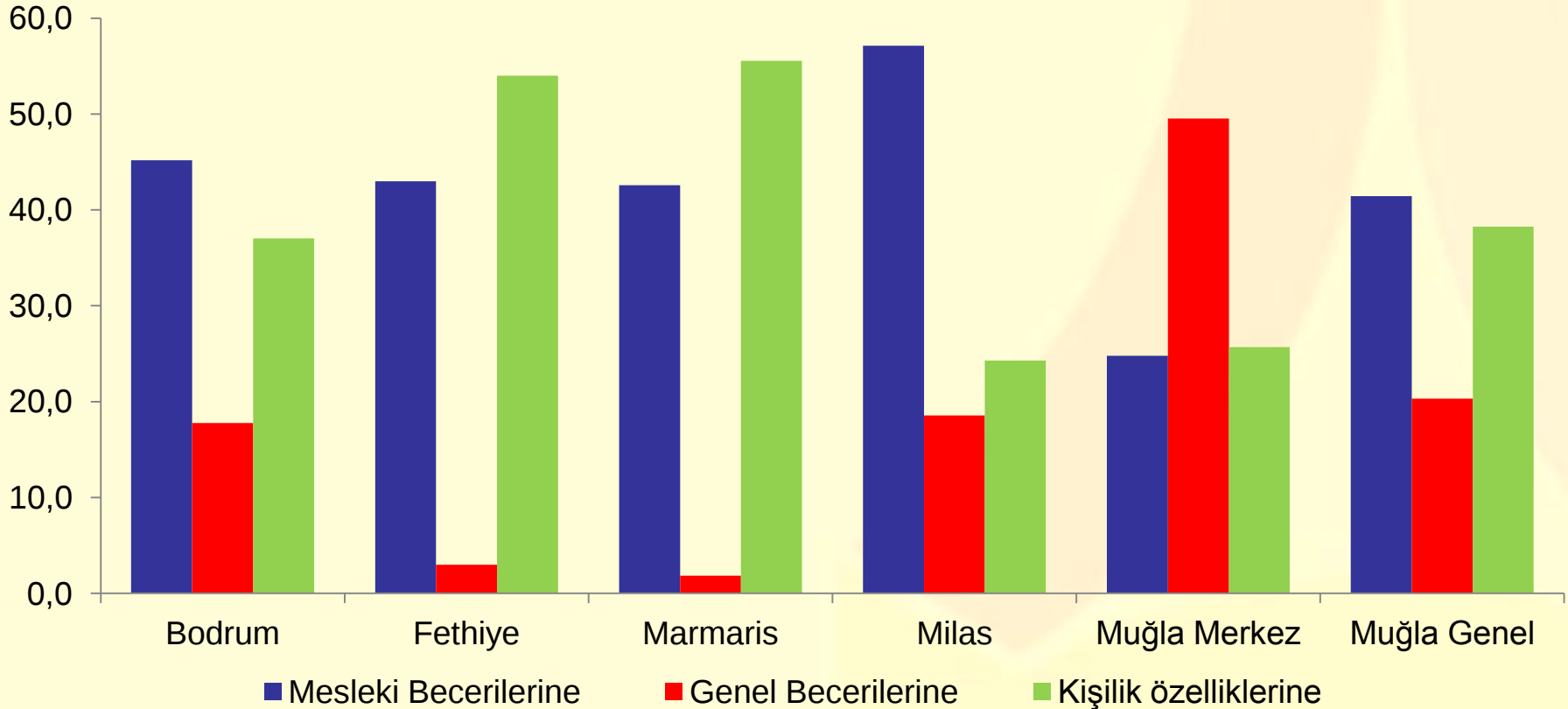


Kaynak: BECERİ'10 Muğla Anketi ve TEPAV Hesaplamaları

Katılımcılar birden fazla cevap verebildiği için oranlar toplamı %100'ü aşmaktadır.

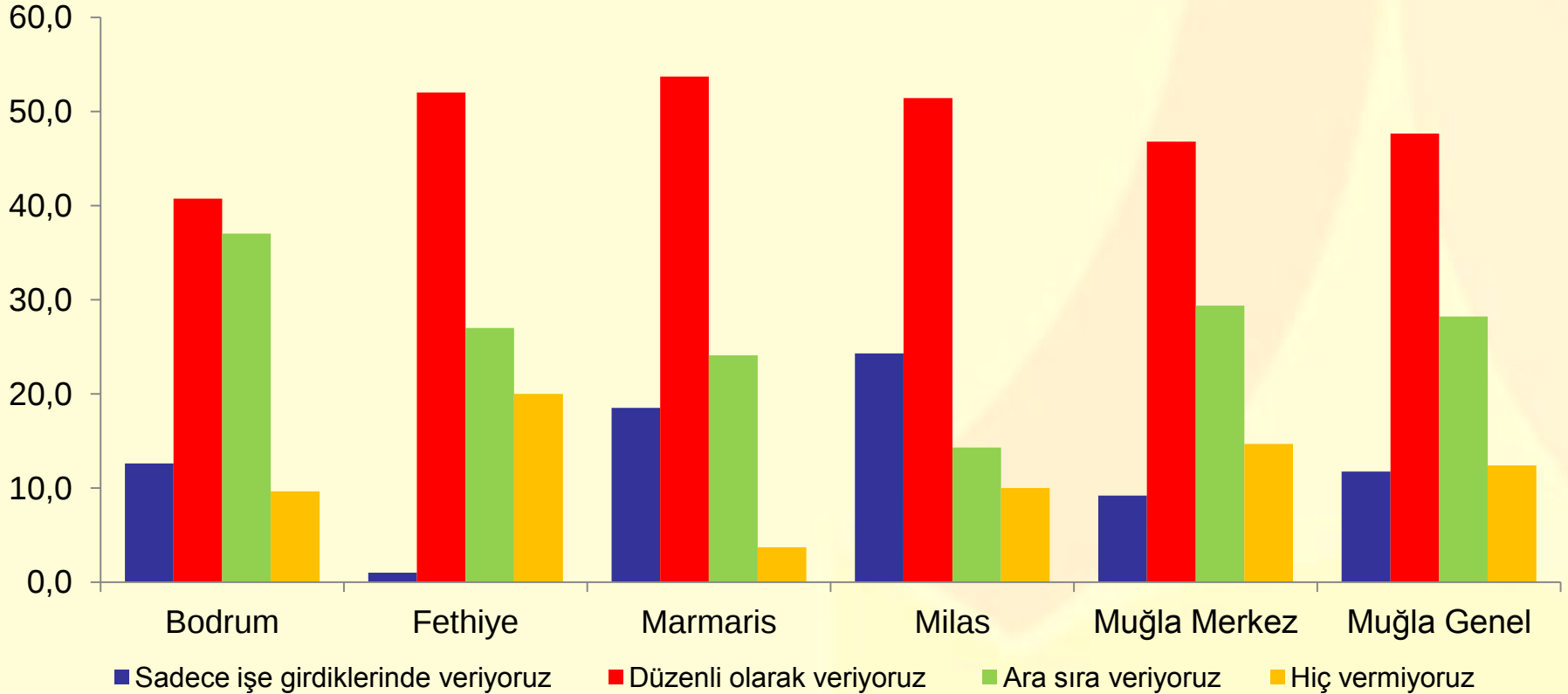
Muğla işe alımlarda mesleki becerilere daha çok dikkat ediyor

■ Çalışanlarınızı işe alırken hangi özelliklerine daha çok dikkat edersiniz?



Muğla hizmet içi eğitime önem veriyor

■ Çalışanlarınıza hizmet içi eğitim veriyor musunuz? Ne sıklıkla?



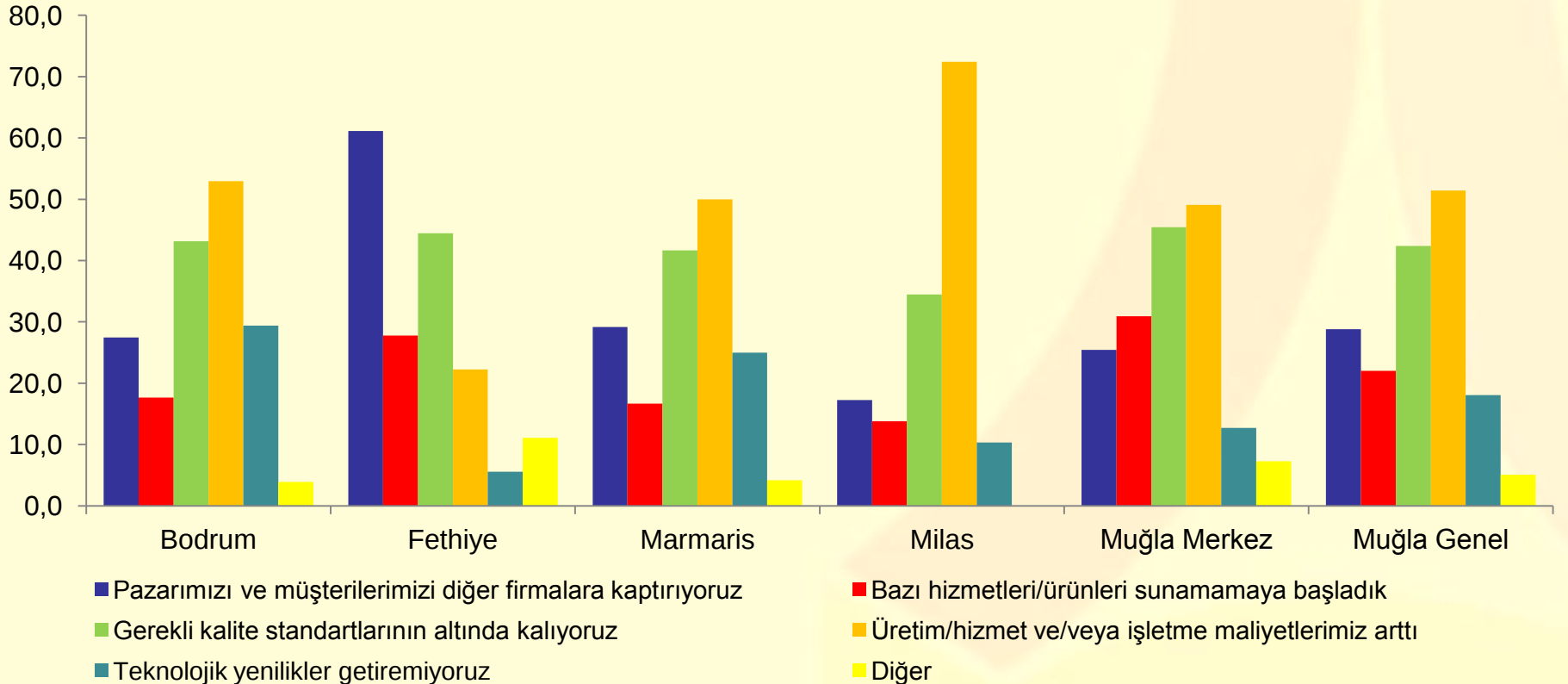
Beceri uyumsuzluğu Muğla için önemli bir sorun

- Beceri uyumsuzluğunu amaçlara ulaşmada engel olarak görenler fazla

		Bodrum (%)	Fethiye (%)	Marmaris (%)	Milas (%)	Muğla Merkez (%)	Muğla Genel (%)	Türkiye (%)
Çalışanların sahip olduğu beceriler ile firmanın ihtiyaç duyduğu beceriler arasındaki uyumsuzluk	Evet	20,7	15,0	46,3	24,3	24,8	23,9	16,7
Uyumsuzluk firmanın amaçlarına ulaşmasına ne kadar engel teşkil ediyor	Çok fazla	10,7	6,7	12,0	0,0	11,1	8,9	12,5
	Fazla	17,9	13,3	36,0	35,3	22,2	25,0	26,1
	Az	64,3	66,7	48,0	52,9	63,0	58,9	56,0
	Engel teşkil etmiyor	7,1	13,3	4,0	11,8	3,7	7,1	5,4

Beceri uyumsuzluğu maliyetleri ve kaliteyi ciddi şekilde etkiliyor

■ Çalışanlarınızın aranan becerilere sahip olmamasının sebep olduğu sorunlar

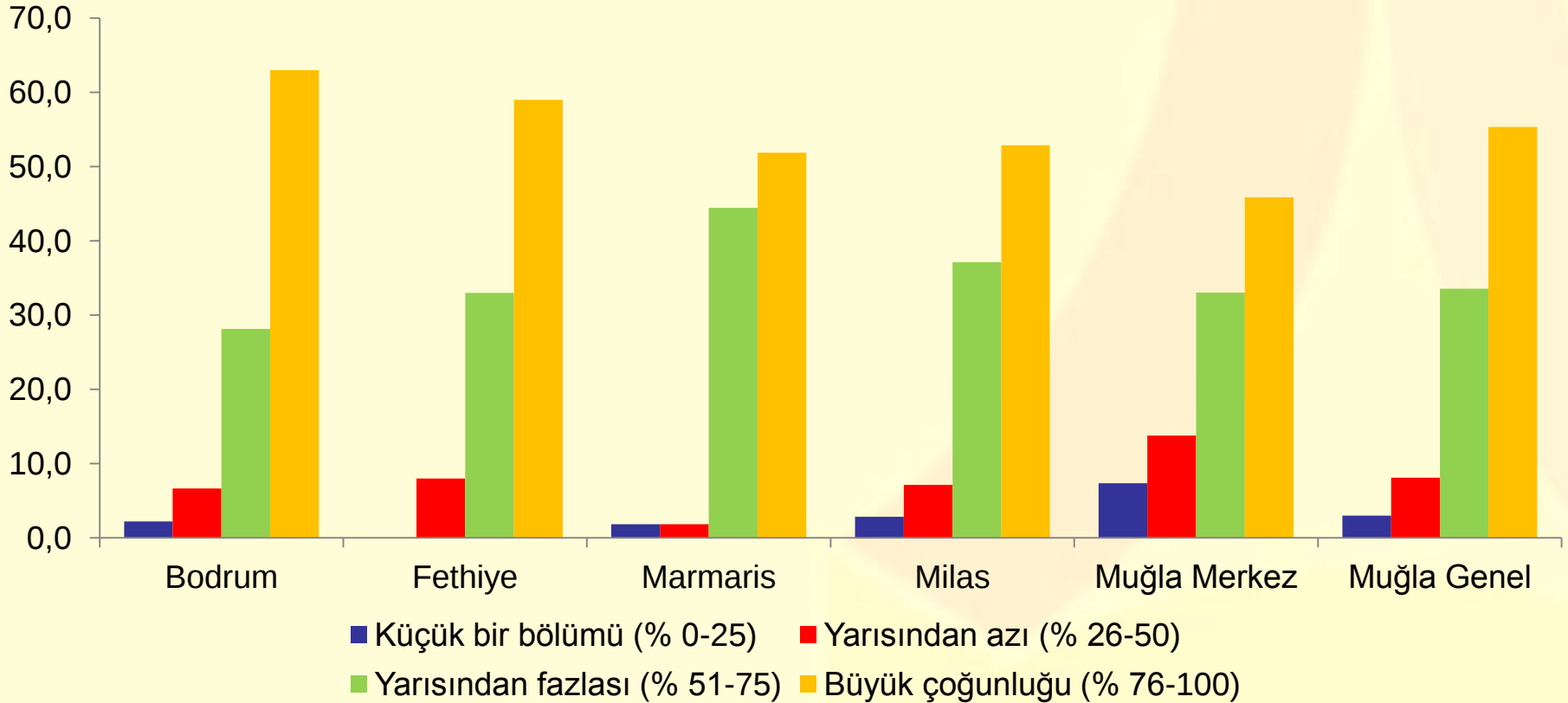


Kaynak: BECERİ'10 Muğla Anketi ve TEPAV Hesaplamaları

Katılımcılar birden fazla cevap verebildiği için oranlar toplamı %100'ü aşmaktadır.

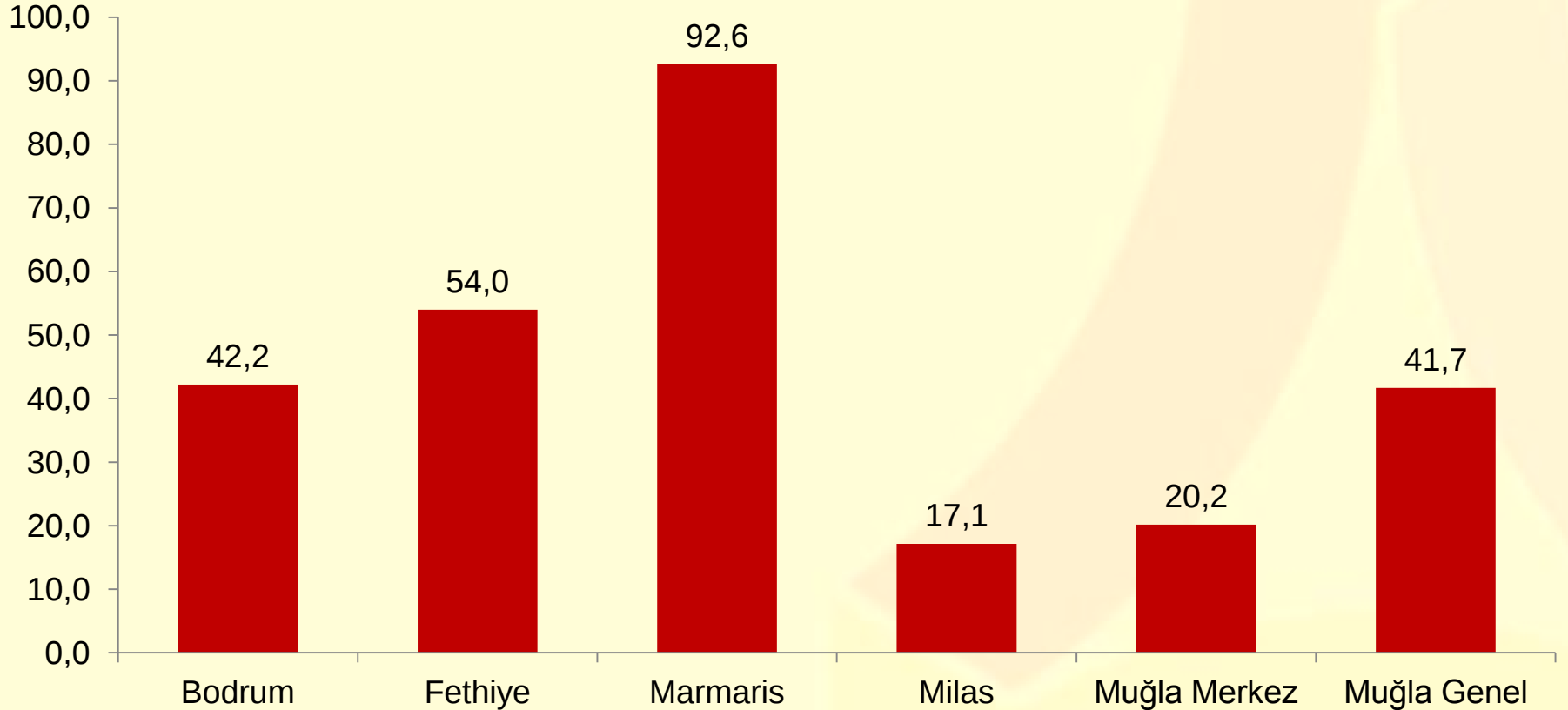
Firmaların yüzde 55'i çalışanlarının işine hakim olduğunu düşünüyor

■ Firmanızda çalışanların yüzde kaçının yaptığı işe tamamiyle hakim olduğunu söyleyebilirsiniz?



Muğla'da boş pozisyonu olan firmaların oranı yüzde 42

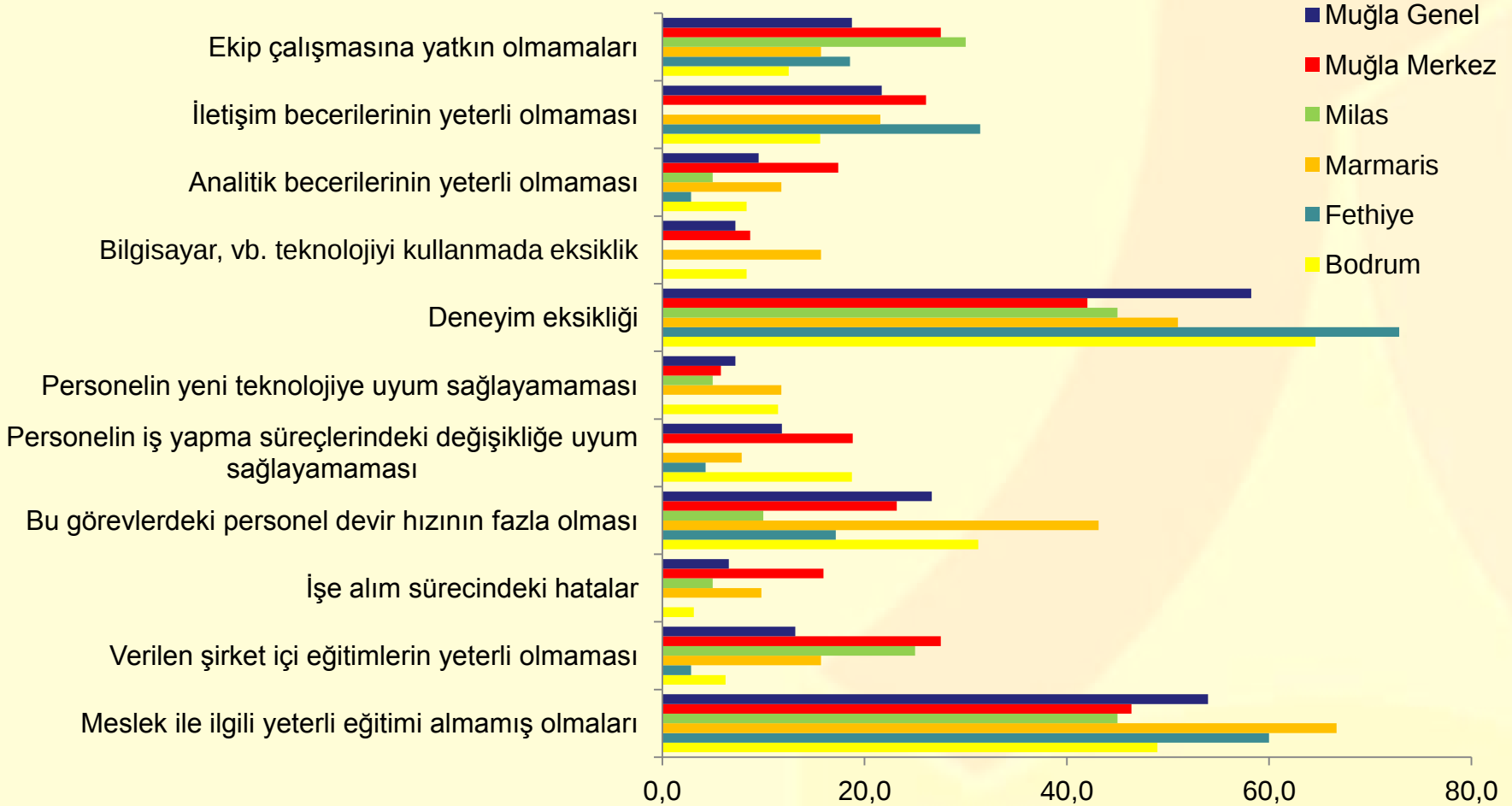
■ Şu anda iş yerinizde boş olan herhangi bir pozisyon var mı?



Muğla'da öne çıkan açık pozisyonlar

	Mevcut Meslekler	Açık Pozisyonlar
1	Garson (Servis Elemanı)	Garson (Servis Elemanı)
2	Güvenlik Görevlisi	Satış Temsilcisi
3	Kat görevlisi – Temizlik	Aşçı
4	Aşçı	Şoför – Yük Taşıma
5	Şoför – Yük Taşıma	Pazarlamacı
6	Aşçı Yamağı	Ön Muhasebeci
7	Kasiyer	Resepsiyoncu
8	Büro Elemanı	Kat görevlisi – Temizlik
9	Bakım ve Onarım Elektrikçisi	Kasiyer
10	Muhasebeci	Bulaşıkçı

Beceri uyumsuzluğu nedenleri arasında deneyim eksikliği ve mesleki eğitim yetersizliği ön plana çıkıyor



Kaynak: BECERİ'10 Muğla Anketi ve TEPAV Hesaplamaları

Katılımcılar birden fazla cevap verebildiği için oranlar toplamı %100'ü aşmaktadır.

Genel değerlendirmeler (3)

- Hizmetler sektöründe çalışanlarının eğitim düzeyi Türkiye geneline göre daha düşüktür
- 34 yaş ve altındaki çalışanların oranı Türkiye'ye oranla daha düşük
- İşgücü piyasası Türkiye ortalamasına göre daha dinamik
- Yeni mezunlardan memnuniyet düşük
- Stajyer çalıştırma ve memnuniyet oranı da Türkiye ortalamasının altında

Genel değerlendirmeler (4)

- İşe alımlarda mesleki becerilere daha çok dikkat ediliyor
- Hizmet içi eğitime önem veriliyor
- Beceri uyumsuzluğu Türkiye ortalamasının üzerinde
- Beceri uyumsuzluğu en çok maliyetleri ve kaliteyi etkiliyor
- Firmaların yüzde 55'i çalışanlarının işine hakim olduğunu düşünüyor
- Beceri uyumsuzluğu mesleki eğitim yetersizliği ve deneyim eksikliğinden dolayı ortaya çıkıyor



TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi

■ Web Sitesi

→ www.beceri10.org.tr

■ E-posta Adresi

→ beceri-10@tobb.org.tr

■ Çağrı Merkezi

→ 444 86 36

■ Sosyal Medya

→ facebook.com/beceri10

→ twitter.com/beceri10



UMEM BECERİ'10

Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi





TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi



TOBB
EKONOMİ VE TEKNOLOJİ
ÜNİVERSİTESİ

ve

tepav

türkiye ekonomi politikaları araştırma vakfı

**yerel işgücü piyasası analizlerine katkılarınızdan
dolayı teşekkür eder.**



UMEM BECERİ'10

Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri Projesi



ÇSGB
T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK
BAKANLIĞI

